



## Europass Curriculum Vitae



### Lični podaci

Prezime / Ime **Kosovac Amel**  
Adresa(e) **Univerzitet u Sarajevu, 71 000, Sarajevo**  
Telefonski broj(evi) **062 778 4111**  
E-mail: [amelkosovac@gmail.com](mailto:amelkosovac@gmail.com); [amel.kosovac@fsk.unsa.ba](mailto:amel.kosovac@fsk.unsa.ba)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1192-4765>  
Google Scholar: <https://scholar.google.com/citations?user=eAzG7HoAAAAJ&hl=en&oi=ao>  
Scopus: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=55913615900>

Državljanstvo **BiH**

Datum rođenja **29.09.1971.**

Spol **Muški**

### Radno iskustvo

Datumi	2020-
Zanimanje ili radno mjesto	Vanredni profesor
Ime i adresa poslodavca	Fakultet za saobraćaj i komunikacije
Vrsta djelatnosti ili sektor	Poštanske tehnologije i predmeti "Upravljanje odnosima sa korisnicima" i "Tehnolojski marketing"
Datumi	2016-2020.
Zanimanje ili radno mjesto	Docent
Ime i adresa poslodavca	Fakultet za saobraćaj i komunikacije
Vrsta djelatnosti ili sektor	Poštanski saobraćaj
Datumi	2012-2016.
Zanimanje ili radno mjesto	Viši asistent
Ime i adresa poslodavca	Fakultet za saobraćaj i komunikacije
Vrsta djelatnosti ili sektor	Nastavne discipline: "Tehnolojski marketing", "Tehnika poštanskog saobraćaja" i "Tehnologije poštanskog saobraćaja"
Datumi	2007-2012.
Zanimanje ili radno mjesto	Asistent

Ime i adresa poslodavca	Fakultet za saobraćaj i komunikacije				
Vrsta djelatnosti ili sektor	Odsjek za poštansko-telekomunikacijski saobraćaj: "Marketing u saobraćaju", "Ekonomika" i "Infrastruktura poštanskog saobraćaja"				
<b>Obrazovanje i osposobljavanje</b>					
Datumi	2016.				
Naziv dodijeljene kvalifikacije	Doktor tehničkih nauka iz oblasti saobraćaja i komunikacija Obranjena doktorska disertacija pod nazivom "PRIMJENA POSLOVNE INTELIGENCIJE U LOGISTIČKIM PROCESIMA POŠTANSKIH OPERATERA"				
Ime i vrsta organizacije pružatelja obrazovanja i osposobljavanja	Univerzitet u Sarajevu, Fakultet za Saobraćaj i Komunikacije, Sarajevo (Podoblast: Poštanske tehnologije) – (III ciklus )				
Datumi	2011.				
Naziv dodijeljene kvalifikacije	Magistar tehničkih nauka Obranjen magistarski rad na temu „UTICAJ DIREKTOG MARKETINGA NA POBOLJŠANJE POSLOVANJA TELEKOM OPERATORA NA LIBERALIZIRANOM TRŽIŠTU". <i>Univerzitet u Sarajevu, Fakultet za Saobraćaj i Komunikacije, Sarajevo (Smjer: Poštanske tehnologije) – (II ciklus )</i>				
Ime i vrsta organizacije pružatelja obrazovanja i osposobljavanja	<i>Univerzitet u Sarajevu, Fakultet za Saobraćaj i Komunikacije, Sarajevo (Smjer: Poštanske tehnologije) – (I ciklus )</i>				
Datumi	2006.				
Naziv dodijeljene kvalifikacije	Diplomirani inženjer saobraćaja i komunikacija Obranjena diplomski rad na temu „MARKETING PODRŠKA UNAPREĐENJU ODNOSA PREMA KORISNICIMA USLUGA U BIH TELECOM-U IMPLEMENTACIJOM KONVERGENTNOG BILLING SISTEMA" <i>Univerzitet u Sarajevu, Fakultet za Saobraćaj i Komunikacije, Sarajevo (Smjer: Poštanske tehnologije) – (I ciklus )</i>				
Ime i vrsta organizacije pružatelja obrazovanja i osposobljavanja	<i>Univerzitet u Sarajevu, Fakultet za Saobraćaj i Komunikacije, Sarajevo (Smjer: Poštanske tehnologije) – (I ciklus )</i>				
Datumi	2000.				
Ime i vrsta organizacije pružatelja obrazovanja i osposobljavanja	<i>Druga gimnazija Sarajevo, Sarajevo</i>				
<b>Osobne vještine i kompetencije</b>					
Materinski jezik(ci)	<b>Bosanski</b>				
Drugi jezik(ci)					
Samoprocjena	<b>Razumijevanje</b>		<b>Govor</b>		<b>Pisanje</b>
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
<b>Engleski</b>	Odlično	Odlično	Odlično	Odlično	Odlično

**Društvene vještine i kompetencije**

**Publikacije**

- prezentacijske i organizacijske sposobnosti
  - spremnost na individualni i timski rad
  - motiviranost i inicijativan stav
  - disciplinovanost i posvećenost radu
  - komunikativnost
- Šabić, M., Kosovac, A. & Osmić, N.: Fakultetski udžbenik „Dronovi i upotreba u logistici“ izdavač Univerzitet u Sarajevu Fakultet za saobraćaja i komunikacije Synopsis Sarajevo – Zagreb, 21 godine
  - Lindov, O., Kiso, F., Kosovac, A., Čolaković, A., Memić, B., Hasković, A., Begović, Omerhodžić, A. & Berković, M.: „Inovativne tehnologije u sigurnosti saobraćaja i transporta“ izdavač Univerzitet u Sarajevu Fakultet za saobraćaja i komunikacije, 2022. godine
  - Kosovac, A. & Muharemović, E.: Fakultetski udžbenik „Procesi logističkih sistema“ izdavač Univerzitet u Sarajevu Fakultet za saobraćaja i komunikacije Synopsis Sarajevo - Zagreb, 2022. godine.
  - Kosovac, A.: Fakultetski udžbenik „Infrastruktura poštanskog saobraćaja“ izdavač Univerzitet u Sarajevu Fakultet za saobraćaja i komunikacije Synopsis Sarajevo – Zagreb, 2020. godine
  - A. Kosovac: „Primjena poslovne inteligencije u logističkim procesima poštanskih operatera“ doktorska disertacija, Univerzitet u Sarajevu / Fakultet za saobraćaj i komunikacije, februar 2016. godine
  - A. Kosovac: „Uticaj direktnog marketinga na poboljšanje poslovanja telekom operatora liberaliziranom tržištu“, završni-magistarski rad, Fakultet za saobraćaj i komunikacije, februar 2011. godine
  - A. Kosovac: „Marketing podrška unapređenju odnosa prema korisnicima usluga u B Telecom-u implementacijom konvergentnog billing sistema“, završni-diplomski rad, Fakultet za saobraćaj i komunikacije, 2006. godine

**Naučno-stručni radovi objavljeni u indeksiranim časopisima i konferencijama**

- Begović, M., Avdagić-Golub, E., Memić, B., & Kosovac, A. (2023, May). Predicting Customer Behavior in Support Channels Using Machine Learning. In 2023 46th MIPRO ICT and Electronics Convention (MIPRO) (pp. 1275-1280). IEEE.
- Kosovac, A., Medić, A., Šulić, M., & Mehičić, H. (2023, May). The Possibility of Using Drones in the Process of Delivery in the Area of the City of Sarajevo. In International Conference "New Technologies, Development and Applications" (pp. 675-682). Cham: Springer Nature Switzerland.
- Memić, B., Avdagić-Golub, E., Kosovac, A., & Muharemović, E. (2023, May). Estimating Urban Air Quality According to Sustainable Development Goal 11. In International Conference "New Technologies, Development and Applications" (pp. 659-666). Cham: Springer Nature Switzerland.
- Blagojević, M., Šarac, D., Kosovac, A., & Muharemović, E. (2023, May). Possibilities of a Queueing System at Postal Operators. In International Conference "New Technologies, Development and Applications" (pp. 739-745). Cham: Springer Nature Switzerland.
- Muharemović, E., Kosovac, A., Memić, B., & Avdagić-Golub, E. (2023, May). Application of Innovative Technologies to Improve Urban Delivery in the City of Sarajevo. In International Conference "New Technologies, Development and Applications" (pp. 639-645). Cham: Springer Nature Switzerland.
- Kosovac, A., Medić, A., & Begović, M. (2023). Machine learning modeling for reducing greenhouse gas emissions in urban areas.
- Kosovac, A., Grabovica, E., Medić, A., & Kalem, A. (2022). PROPOSAL OF A CONCEPTUAL MODEL/Framework TO OPTIMIZE RELATIONS AMONG STAKEHOLDERS OF HIGHER EDUCATION. *Ekonomika misao i praksa*, 31(2), 665-685
- Kosovac, A., Muharemović, E., Kosovac, M., Kavran, Z., Rakić, E., Mostarac, K., & Blagojević, M. (2022). Impact of Covid-19 on the Logistics Sector of Public Postal Operators in the Western Balkans. *Science, Engineering and Technology*, 2(2), 31-36.
- Brtka, E., Jotanovic, G., Stjepanovic, A., Jausevac, G., Kosovac, A., Cvitić, I., & Kostadinović, M. (2022). Model of hybrid electric vehicle with two energy sources. *Electronics*, 11(13), 199
- Kosovac, A., Muharemović, E., & Medić, A. PREGLED INOVATIVNIH TEHNOLOGIJA I Njihove Funkcije u Modernizaciji Poslovanja Poštansko-Logističkih Operatora.

- Kosovac, A., Šabić, M., Muharemović, E., & Šimić, E. (2022, May). Shipment delivery challenges using unmanned aerial vehicles. In FIRST INTERNATIONAL CONFERENCE (ADVANCES IN TRAFFIC AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (p. 161).
- Muharemović, E., Kosovac, A., Mostarac, K., & Begović, M. (2022). A Proposed outsourcing model for pick-up and delivery processes. *Science, Engineering and Technology*, 2(1), 1-6.
- Avdagić-Golub, E., Kosovac, A., Čolaković, A., & Begović, M. (2022). New Trends and Approaches in the Development of Customer Relationship Management. In International Conference "New Technologies, Development and Applications" (pp. 695-703). Springer Cham.
- Mehanović, M., Kosovac, A., Ezgeta, D., & Ahmić, A. (2022). Energy aspect of improving the public city passenger transport system in Sarajevo. *Journal of Road and Traffic Engineering* 68(1), 17-20.
- Dacić, S., Kosovac, A., & Omerhodžić, A. (2022). Impact of Roadside Advertising Structures on Traffic Safety.
- Damjanovića, A., Jotanovića G., Stojanović Ž., Peraković D., & Kosovac, A. (2021) ALGORITHM FOR ASSESSING THE CURRENT DRIVER'S ABILITY TO DRIVE A VEHICLE BASED ON EYE PARAMETER RECOGNITION. VIII International Symposium NE HORIZONS 2021 of Transport and Communications, 431-436.
- Kosovac, A., Muharemović, E., Čolaković, A., Lakača, M., & Šimić, E. (2021). Bosnia and Herzegovina market research on the use of autonomous vehicles and drones in postal traffic. *Science, Engineering and Technology*, 1(2), 32-37.
- Omerhodžić, A., Lindov, O., & Kosovac, A. (2021, June). Proposal of Conceptual Model for Management Improvement of Dangerous Places on the Road Network. In International Conference "New Technologies, Development and Applications" (pp. 724-736). Springer Cham.
- Kosovac, A., Muharemović, E., Blagojević, M., & Medić, A. (2021, June). The Influence of Introduction and Integration of New Technologies on Processes in Postal Traffic. International Conference "New Technologies, Development and Applications" (pp. 690-699) Springer, Cham.
- Avdagić-Golub, E., Begović, M., Čaušević, S., & Kosovac, A. (2021, March). Profiling Contact Center Customers for Optimization of Call Routing Using Data Mining Techniques. In 20th International Symposium INFOTEH-JAHORINA (INFOTEH) (pp. 1-4). IEEE
- Čolaković, A., Kosovac, A., Goran, N., Muharemović, E., Džananović, A., Medić, A., Dervišević, M. (2021). Mobile Applications for COVID-19: Benefits, Technologies and Future Research Opportunities. *TEM Journal*, 1461-1469.
- Muharemović, E., Čaušević, S., Kosovac, A., & Baraković Husić, J. (2021). Cost and Performance Optimisation in the Technological Phase of Parcel Delivery—A Literature Review. *Promet-Traffic&Transportation*, 33(1), 129-139.
- Kosovac, A., & Muharemović, E. (2021). PICKUP AND DELIVERY COSTS-PROPOSED OUTSOURCING MODEL. *Journal of Applied Engineering Science*, 19(2), 270-274.
- Kosovac, A., Muharemović, E., Begović, M., & Šimić, E. (2020). Determining the location of postal centers in B&H using machine learning clustering method and GIS. In 2020 43rd International Convention on Information, Communication and Electronic Technology (MIPRO) (pp. 1318-1322). IEEE.
- Čolaković, A., Čaušević, S., Kosovac, A., & Muharemović, E. (2020, June). A review of enabling technologies and solutions for IoT-based smart warehouse monitoring system. In International Conference "New Technologies, Development and Applications" (pp. 630-637). Springer Cham.
- Berković, M., & Kosovac, A. (2020, June). Predictive Model of Personalization of Services in Automated Mobility Based on the Records of User Movement in Mobile Networks. International Conference "New Technologies, Development and Applications" (pp. 581-590) Springer, Cham.
- Kosovac, A., Berković, M., Muharemović, E., & Begović, M. (2020, March). Business intelligence model for analyzing and optimizing the value-added service of a logistics operator. In 6th International Conference on Road and Rail Infrastructure.

- Kosovac, A., Muharemović, E., & Trubint, N. (2020). A Cost Calculation Model for Outsourcing in Parcel Pick-up and Delivery by Commercial Postal Services Operators. TEM Journal, 9(1), 216-220.
- Avdagić-Golub, E., Begović, M., & Kosovac, A. (2020). Optimization of Agent-User Matching Process Using A Machine Learning Algorithms. TEM Journal, 9(1), 158-163.
- Kosovac, A., & Ferizovic, A. (2019, February). Mathematical Model of Measurement of Positive Effects on the Application of Electrical Vehicles in City Logistics. In 5th International Conference on Road and Rail Infrastructure.
- Deljanin, A., Kosovac, A., & Muharemović, E. (2017). Use of ITS System as a Track&Trace Express Delivery in Bosnia and Herzegovina. Suvremeni Promet-Modern Traffic, 37(1-2), 33-35.
- Berković, M., & Kosovac, A. (2016). Annex Research of Methods the Measuring and Improving Energy Efficiency of Axial Tunnel Ventilation. Suvremeni Promet-Modern Traffic, 36(3-4).
- Kosovac, A., Ferizović, A., & Salketić, S. (2018). Monte Carlo Simulation In Railway Demand Forecasting. In 18th International Conference on Transport Science, ICTS 2018, Portorož Slovenija.
- Kosovac, A., Ferizović, A., & Deljanin, A. (2018). IMPACT OF CRM ON THE QUALITY OF THE NEW POSTAL SERVICE - BH POSTEXPRESS. In 2018 INTERNATIONAL CONFERENCE ON TRAFFIC AND TRANSPORT ENGINEERING (ICTTE 2018) (pp. 505-514). Saobraćajni fakultet u Beogradu.
- Ferizović, A., Salketić, S., & Kosovac, A. (2018). RAILWAY INFRASTRUCTURE DEMAND ELASTICITY AND TRACK ACCESS CHARGES MARK-UPS CORRELATION ASSESSMENT. In 2018 INTERNATIONAL CONFERENCE ON TRAFFIC AND TRANSPORT ENGINEERING (ICTTE 2018) (pp. 965-973). Saobraćajni fakultet u Beogradu.
- Deljanin, A., Kosovac, A., & Muharemović, E. (2018). POSSIBILITY OF INTRODUCING INTELLIGENT TRANSPORT SYSTEMS IN COURIER SERVICE IN BOSNIA AND HERZEGOVINA. In INTERNATIONAL CONFERENCE ON TRAFFIC AND TRANSPORT ENGINEERING (ICTTE 2018) (pp. 1010-1017). Saobraćajni fakultet u Beogradu.
- Ferizović, A., Kosovac, A., & Salketić, S. ASSESSMENT OF THE POSSIBILITIES OF TRANSFORMING RAIL FREIGHT UNDERTAKINGS AS A LOGISTIC OPERATOR.
- Berković M., Kosovac, A., & Veispahić A., (2016). Long Term Evolution as a Precondition for Internet of Postal Things. In 39th International Convention on Information and Communication Technology, Electronics and Microelectronics (MIPRO) (pp.703-706). MIPRO IEEE.
- Zaimović, A., Kosovac A., Mandžuka, M., & Ćorić, N. (2015). Impact of EU Directive On Postal Services. TEC – TRAFFIC ENGINEERING & COMMUNICATIONS Scientific Journal of Traffic, Transport and Communications, (pp.12). Engineer Associations of Transport and Communications B&H.
- Kosovac, A. (2015). The Role of Logistics Performance Indicators in Postal Logistics Center. Suvremeni Promet-Modern Traffic, 35(5-6).
- Mandžuka, M., & Kosovac, A. (2014). TEC – TRAFFIC ENGINEERING & COMMUNICATIONS Scientific Journal of Traffic, Transport and Communications, 1(10). Engineer Associations of Transport and Communications B&H.
- Berković, M., Bajić, A., & Kosovac, A. (2014). Safety Critical Network Infrastructure In Bosnia and Herzegovina In The Conditions Of Climate Change. TEC – TRAFFIC ENGINEERING & COMMUNICATIONS Scientific Journal of Traffic, Transport and Communications, (pp.12). Engineer Associations of Transport and Communications B&H.
- Kosovac, A., & Butković, M. (2012). Impact of Logistics Service on the Growth and Development of JP BH POST. Suvremeni Promet-Modern Traffic, 32(5-6).
- Berković, M., & Kosovac A. (2015). The contribution of information and communication technologies on reduce CO2 emissions. In 38th International Convention on Information and Communication Technology, Electronics and Microelectronics (MIPRO), 38(2). IEEE.
- Džaferović, S., Kosovac, A., & Berković, M. (2014). Development Of a Model For Evaluating The Impact Of Eco-driving On reduce CO2 Emissions. Zbornik radova - The Fourth Balkan Congress On Roads, (pp.10). Udruženje Konsultanata Inženjera Bosne i Hercegovine.

## Projekti i studije

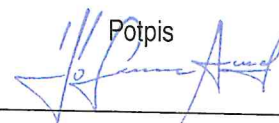
- Berković, M., & Kosovac, A. (2014). The Model of Choice Location Postal-Logistics Cells Applying Metaheuristics Bee Colony Optimization. In 37th international convention information and communication technology, electronics and microelectronics (MIPRO). IEEE
- Berković, M., Kosovac, A., & Džebo, A. (2013, May). Analysis methodologies of assessment impact teleworking on the decrease carbon emissions of physical mobility. In 36th International Convention on Information and Communication Technology, Electronics and Microelectronics (MIPRO) (pp. 519-525). IEEE.
- Berković M., & Kosovac A. (2013). Assessment and impact of information and communication technologies to reduce carbon emissions on the territory of Bosnia and Herzegovina. In Regional Conference Of Environmental Impact Assessment - Book Of Abstracts. Croatian Association of Experts in Nature and Environmental Protection, Zagreb, Croatia.
- Kosovac A., & Deljanin A. (2009). Development Traffic System Bosnia and Herzegovina. Zbirka "Logistics and intelligent transport technologies - opportunities for a new economic upturn" University of Zagreb, Faculty of transport and traffic sciences.
- Električna mobilnost – e mobility
- Studija identifikacije opasnih mjesta i dionica na primarnoj mreži saobraćajnica u Kantonu Sarajevo
- Studija analize identifikovanih opasnih mjesta na području Kantona Sarajevo sa identifikacijom problema i prijedlozima poboljšanja
- Elaborat organizacije odvijanja saobraćaja sa smjernicama za izradu saobraćajnih projekata na primarnoj gradskoj mreži saobraćajnica
- Studija sigurnosti saobraćaja – sigurnost djece u zonama osnovnih škola na području Kantona Sarajevo – LOT 1
- Strategija sigurnosti cestovnog saobraćaja za područje Kantona Sarajevo za period 2024-2033.
- PELMOB - Partnership for Promotion and Popularization of Electrical Mobility through Transformation and Modernization of WB HEIs Study Programs
- DGTRANS - Transport of Dangerous Goods - Modernization of Curricula and Development of Trainings for Professionals in the Western Balkans
- Consulting services for assistance with establishing of the new company for public transport services in Sarajevo Canton
- Preparation of the Feasibility Study for Construction of new tramway lines Nedžarići-Dobrinj and Central Railway Station-Šip
- Sarajevo Public Transport - Legal Public Transport Sector Reform
- Consulting services for preparation of conditions and terms of awarding more bus and mini-bus lines to private companies under the existing regulatory framework
- TRAFSAF PROJECT, Improving the Traffic Safety in the Western Balkan Countries through Curriculum Innovation and Development of Undergraduate and Master Studies/TRAFSAF
- Urban Mobility Sarajevo
- Study of research of multidimensional impact of traffic on the environment of the city of Sarajevo
- Formulation of Sarajevo Public Transport Management and Operation Capacity Development Plan (TRAMOD)
- Preparation of preliminary and main design for construction of Traffic Management Centre and implementation of Adaptive Traffic Management System
- IPA projekt : 4Pillars
- Study of Identification of Energy Efficiency Improvement Measures on Highways of the Federation of Bosnia and Herzegovina
- Study - "Road Traffic Safety Strategy for Sarajevo Canton 2016-2020"
- Europe-Adriatic SEA WAY
- Sarajevo Public Transport - Legal Public Transport Sector Reform
- Study of extrapolation estimation of mass of discarded mobile phones in FBiH / BiH until 2025 in function of construction of recycling facility
- IPA projekt : "EASEAWAY PROJECT"
- Elaborat - "Elaborat dijagnoze stanja, strateški pravci razvoja, unapređenje organizacije i upravljanja "JP BH POŠTA" d.o.o. Sarajevo



<b>Članstvo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projekt – Laboratorija za lokacijsko navigacijske i ITS sisteme</li> <li>- Dekan Fakulteta za saobraćaj i komunikacije Univerziteta u Sarajevu (2019- )</li> <li>- Prodekan za poslovanje i razvoj Fakulteta za saobraćaj i komunikacije Univerziteta u Saraje (2018-2019)</li> <li>- „Član upravnog Odbora na Fakultetu za saobraćaj i komunikacije Univerziteta u Sarajevu ( 12.07.2012. do 19.12.2013.godine)</li> <li>- Član Nadzornog Odbora J.P. BH Pošta d.d. Sarajevo</li> <li>- Član udruženja inženjera saobraćaja i komunikacija Bosne i Hercegovine</li> <li>- Član certificiranih lica za obavljanje funkcija u nadzornim odborima i upravama privredr društava sa učešćem državnog kapitala</li> <li>- Certifikat - Menadžer upravljanja kvalitetom u visokom obrazovanju</li> <li>- Certifikat - Program usavršavanja kandidata za članove nadzornih odbora i članove upra privrednih društava sa učešćem državnog kapitala.</li> <li>- Koordinator sistema za podršku upravljanja ljudskim resursima Univerziteta u Sarajevu</li> <li>- Član Odbora Udruženje certificiranih lica za obavljanje funkcija u nadzornim odborima upravama privrednih društava sa učešćem državnog kapitala - Privredna/Gospodarsl Komora Federacije Bosne i Hercegovine,</li> <li>- Član Znanstvenog simpozija o saobraćaju s međunarodnim učešćem, Saobraćajni siste koridora Vc, Nove mogućnosti razvoja. U organizacijskom odboru 26. i 27. april 2006. godin Fakultet za saobraćaj i komunikacije Sarajevo</li> <li>- Član uređivačkog odbora za izdavanje, uređivanje i odobravanje pomoćnih udžbenika r Fakultetu za saobraćaj i komunikacije</li> <li>- Učesnik je redovnih posjeta naučno-istraživačkim institutima i transportnim kompanijama Italiji, koje organizuje Fakultet za saobraćaj i komunikacije Sarajevo u saradnji sa Univerzitetu Politecnico di Torino</li> </ul>
<b>Kompjuterske vještine i kompetencije</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Odlično poznavanje Microsoft Office™ alata (Word, Exel, PowerPoint, Microsoft Visio)</li> <li>- Osnovno poznavanje Matlab-a</li> <li>- Umrežavanje računara i rad u programu Cisco Packet Tracer</li> <li>- Završen I i II semestar Cisco akademije ( CEED ) Cisco akademije</li> </ul>
<b>Druge vještine i kompetencije</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- organizacijske, komunikacijske i analitičke sposobnosti</li> </ul>
<b>Vozačka dozvola</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- B i B1 kategorije</li> </ul>
<b>Aneksi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reference dostupne na zahtjev</li> </ul>

Sarajevo, 16.05.2024.godine

Potpis



BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
UNIVERZITET U SARAJEVU  
FAKULTET ZA SAOBRAĆAJ I KOMUNIKACIJE

# DIPLOMA

O DOKTORATU TEHNIČKIH NAUKA

REKTOR UNIVERZITETA U SARAJEVU I DEKAN FAKULTETA ZA SAOBRAĆAJ I KOMUNIKACIJE UNIVERZITETA U SARAJEVU,  
PEČATOM UNIVERZITETA U SARAJEVU I SVOJIM POTPISIMA, POTVRĐUJU DA JE

**KOSOVAC (Enes) AMEL**

ROĐEN . . . . . GODINE U SARAJEVU, OPĆINA CENTAR, BOSNA I HERCEGOVINA, KOJI JE DIPLOMIRAO 2006. GODINE NA FAKULTETU ZA SAOBRAĆAJ I KOMUNIKACIJE UNIVERZITETA U SARAJEVU, ODBRANIO DOKTORSKU DISERTACIJU PRED KOMISIJOM U SASTAVU: DR. SABIRA SALIHOVIĆ, VANREDNI PROFESOR FAKULTETA ZA SAOBRAĆAJ I KOMUNIKACIJE UNIVERZITETA U SARAJEVU, DR. SAMIR ČAUŠEVIĆ, REDOVNI PROFESOR FAKULTETA ZA SAOBRAĆAJ I KOMUNIKACIJE UNIVERZITETA U SARAJEVU, I DR. ABIDIN DELJANIN, VANREDNI PROFESOR FAKULTETA ZA SAOBRAĆAJ I KOMUNIKACIJE UNIVERZITETA U SARAJEVU, DANA 10. FEBRUARA 2016. GODINE NA FAKULTETU ZA SAOBRAĆAJ I KOMUNIKACIJE UNIVERZITETA U SARAJEVU POD NASLOVOM „PRIMJENA POSLOVNE INTELIGENCIJE U LOGISTIČKIM PROCESIMA POŠTANSKIH OPERATERA“ I TIME ISPUNIO SVE UVJETE ZA STICANJE NAUČNOG STEPENA

**DOKTORA TEHNIČKIH NAUKA**  
TE MU SE NA OSNOVU TOGA IZDAJE OVA DIPLOMA

SARAJEVO, 23. FEBRUAR 2017. GODINE  
BROJ:

DEKAN  
FAKULTETA ZA SAOBRAĆAJ I KOMUNIKACIJE  
UNIVERZITETA U SARAJEVU

  
Prof. dr. SAMIR ČAUŠEVIĆ

REKTOR  
UNIVERZITETA U SARAJEVU

  
Prof. dr. RIFAT ŠKRNJELJ



BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE

UNIVERZITET U SARAJEVU  
FAKULTET ZA SAOBRAĆAJ I KOMUNIKACIJE

# DIPLOMA

## O NAUČNOM STEPENU MAGISTRA

REKTOR UNIVERZITETA I DEKAN FAKULTETA ZA SAOBRAĆAJ I KOMUNIKACIJE U SARAJEVU,  
PEČATOM UNIVERZITETA I SVOJIM POTPISIMA POTVRĐUJU DA JE

**Kosovac (Enes) Amel**

ROBEN GODINE U SARAJEVU, OPĆINA CENTAR, DRŽAVA BOSNA I HERCEGOVINA, DIPLOMU O VISOKOJ STRUČNOJ SPREMI  
STEKAO NA FAKULTETU ZA SAOBRAĆAJ I KOMUNIKACIJE UNIVERZITETA U SARAJEVU I DA JE NA DAN 14. 02. 2011. GODINE USPUJEŠNO  
ODBRANIO MAGISTARSKI RAD NA TEMU: "UTICAJ DIREKTNOG MARKETINGA NA POBOLJŠANJE POSLOVANJA TELEKOM OPERATORA NA  
LIBERALIZIRANOM TRŽIŠTU" I TIME STEKAO PRAVO ZA STICANJE NAUČNOG STEPENA

**MAGISTAR TEHNIČKIH NAUKA**  
**IZ OBLASTI: TRANSPORTNIH I KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA**

TE MU SE NA OSNOVU TOGA IZDAJE OVA DIPLOMA

U Sarajevu, 22. 10. 2011. godine  
Broj:

DEKAN  
FAKULTETA ZA SAOBRAĆAJ I KOMUNIKACIJE

REKTOR  
UNIVERZITETA U SARAJEVU



BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE

UNIVERZITET U SARAJEVU  
FAKULTET ZA SAOBRAĆAJ I KOMUNIKACIJE SARAJEVO

# DIPLOMA

O ZAVRŠENOM STUDIJU ZA STICANJE VISOKE STRUČNE SPREME  
NA FAKULTETU ZA SAOBRAĆAJ I KOMUNIKACIJE SARAJEVO

REKTOR UNIVERZITETA I DEKAN FAKULTETA ZA SAOBRAĆAJ I KOMUNIKACIJE  
SARAJEVO UNIVERZITETA U SARAJEVU, PEČATOM UNIVERZITETA I  
SVOJIM POTPISIMA POTVRĐUJU DA JE

**Kosovac (Enes) Amel**

ROĐEN                                      GODINE U SARAJEVU, OPĆINA CENTAR, BOSNA I  
HERCEGOVINA, ZAVRŠIO STUDIJ ZA STICANJE VISOKE STRUČNE SPREME NA  
ODSJEU **KOMUNIKACIJE** NA FAKULTETU ZA SAOBRAĆAJ I KOMUNIKACIJE  
SARAJEVO, DANA 24. 01. 2006. GODINE I TIME ISPUNIO SVE PROPISANE  
USLOVE ZA STICANJE DIPLOME O VISOKOJ STRUČNOJ SPREMI.

NA OSNOVU TOGA IZDAJE SE OVA DIPLOMA, KOJOM STIČE SVA PRAVA  
PREDVIĐENA ZAKONOM, KAO I STRUČNI NAZIV

**DIPLOMIRANI INŽENJER SAOBRAĆAJA I KOMUNIKACIJA**

U Sarajevu, 01. 07. 2006. godine

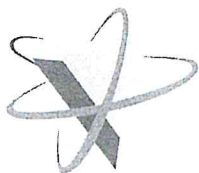
Broj:

DEKAN  
FAKULTETA ZA SAOBRAĆAJ I KOMUNIKACIJE

Prof. dr. Šefkija Čekić

REKTOR  
UNIVERZITETA U SARAJEVU

Prof. dr. Hasan Muratović



Broj: 01-1048124  
Datum: 18.05.2024.

Na osnovu člana 169. Zakona o upravnom postupku („Službene novine Federacije BiH „ broj 2/98 i 48/99), a na osnovu zahtjeva prof.dr. Amela Kosovca, Fakultet za saobraćaj i komunikacije Univerziteta u Sarajevu, i z d a j e

### P O T V R D U

Kojom se potvrđuje da je dr. Amel Kosovac, : vanredni profesor izabran na naučnoj oblasti „Poštanske tehnologije“ i predmete: „Upravljanje odnosima sa korisnicima“ i „Tehnologijski marketing“ na Univerzitetu u Sarajevu- Fakultetu za saobraćaj i komunikacije, te da je na današnji dan ostvario ukupno 17 godina, 9 mjeseci i 13 dana radnog staža.

Ova potvrda izdaje se na zahtjev imenovanog i služi u svrhu prijave na konkurs, te se u druge svrhe ne može koristiti.

Dostaviti:  
-Imenovani  
-a/a



**PRODEKAN**

**V.prof. dr. Ahmed Ahmić**