

U G O V O R
o snabdijevanju električnom energijom u okviru javnog snabdijevanja
za kategoriju domaćinstvo

Broj: ST – _____ - _____ /20--
Šifra OJ iz SOEE Redni broj ugovora

zaključen između:

Javno preduzeće Elektroprivreda Bosne i Hercegovine d.d. – Sarajevo, Vilsonovo šetalište 15, Sarajevo,

Podružnica **“Elektrodistribucija”** _____, adresa: _____,

koju zastupa _____, direktor (u daljem tekstu **“Snabdjevač”**),

i

Krajnji kupac: (u daljem tekstu **“Kupac”**)

adresa:

Osnovni podaci o Kupcu:

1. Identifikacioni broj Kupca:
2. Grupa potrošnje:
3. Šifra mjernog mjesta:
4. Adresa mjernog mjesta:
5. Adresa dostave računa ili e.mail adresa:.....
6. Priključna snaga (kW):
7. Broj i datum ugovora o korištenju distributivne mreže:

Član 1.

Predmet Ugovora

Predmet ovog Ugovora je snabdijevanje električnom energijom i definisanje odnosa, prava i obaveza između Snabdjevača i Kupca koji ima status nekvalifikovanog (tarifnog) kupca električne energije na niskom naponu – kategorija domaćinstvo.

Na sve što nije regulisano ovim Ugovorom primjenjivat će se odredbe slijedećih propisa: Zakon o obligacionim odnosima (u daljem tekstu **„ZOO“**), Zakon o električnoj energiji (u daljem tekstu **„ZEE“**), Odluka o utvrđivanju cijene usluge javnog snabdjevača za pružanje univerzalne usluge JP Elektroprivreda BiH d.d.- Sarajevo (u daljem tekstu **Odluka o utvrđivanju cijene**), Opšti uslovi za isporuku električne energije(u daljem tekstu **„Opšti uslovi“**), Pravilnik za tarifnu metodologiju i tarifne postupke (u daljem tekstu **„Pravilnik“**), Pravilnik o snabdijevanju kvalifikovanih kupaca električne energije i postupku promjene snabdjevača (u daljem tekstu **„Pravilnik o snabdijevanju“**) Dozvola za rad – Licenca za obavljanje djelatnosti snabdijevanja električnom energijom prvog reda (u daljem tekstu **„Licenca“**), Zakon o korištenju obnovljivih izvora energije i efikasne kogeneracije odnosno propisi i akti koji u toku važenja ovog Ugovora na novi način urede pitanja regulisana navedenim propisima, odnosno aktima, kao i ostali zakonski i podzakonski akti koji tretiraju ovu materiju.

Član 2.

Snaga i količina električne energije i uslovi snabdijevanja

Snabdjevač će isporučivati, a Kupac će preuzimati električnu energiju i snagu preko distributivne mreže isključivo za svoje potrebe i u skladu sa Uslovima korištenja distributivne mreže.

Snabdjevač i Kupac oslobađaju se preuzetih obaveza u pogledu isporuke odnosno preuzimanja električne energije u slučajevima obustave isporuke električne energije i ograničenja u isporuci električne energije, u skladu sa važećim Opštim uslovima.

Član 4.

Kvalitet snabdijevanja

Za sigurnost, pouzdanost i kvalitet isporuke električne energije, u skladu sa važećim Ooštım uslovima, odgovoran je nadležni ODS

Snabdjevač se obavezuje uslugu snabdijevanja električnom energijom obavljati pouzdano i kvalitetno u skladu sa odredbama važećih Opštih uslova i zakonske regulative koja određuje uslove snabdijevanja koje mora ispuniti Snabdjevač električne energije

Član 5.

Način mjerenja

Mjerenje električne energije vrši se mjernim uređajem u sastavu priključka objekta Kupca na distributivnu mrežu.

Kupac je dužan u svako vrijeme omogućiti pristup obračunskom mjernom mjestu i mjernim uređajima radi održavanja i očitavanja, kao i radi obustave isporuke - isključenja.

Očitavanje mjernih uređaja vrši se jedanput mjesečno, kao i u slučaju promjene tarifnih stavova i drugih elemenata koji utiču na obračun.

Član 6.

Način obračuna

Snabdjevač vrši obračun električne energije Kupcu po obračunskim elementima na osnovu očitanih mjernih podataka i na osnovu tarifnih stavova i vremena primjene tarifnih stavova iz važeće Odluke o utvrđivanju cijene.

Kupac preuzima obavezu plaćanja pripadajućeg dijela troškova zajedničke potrošnje ako sa više krajnjih kupaca ostvaruje zajedničku potrošnju.

U slučaju da dođe do promjene tarifnih stavova za pružanje univerzalne usluge na koju saglasnost daje FERK, Snabdjevač i Kupac su saglasni da se primjenjuju novi tarifni stavovi od dana stupanja na snagu istih.

Član 7.

Dostava računa i plaćanje

Snabdjevač dostavlja račun Kupcu na osnovu obračuna izvršenog po odredbama ovog Ugovora, u roku od 5 (pet) dana od dana izdavanja računa, na adresu dostave računa navedenu u ovom Ugovoru.

Račun će sadržavati jasnu strukturu troškova i propisanih naknada.

Ako Kupac ne zaprimi račun za obračunski period u ugovorenom roku, dužan je o tome obavijestiti Snabdjevača, a Snabdjevač će izdati Kupcu kopiju računa bez posebne naknade.

Rok plaćanja ispostavljenog računa je 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa. Ako Kupac ne plati novčanu obavezu obračunskog perioda u roku dospijea, Snabdjevač će obračunati zakonsku zateznu kamatu koju iskazuje po izvršenoj uplati na prvom slijedećem računu za električnu energiju.

Ukoliko se Kupac opredijeli za dostavu računa putem elektronske pošte, rok plaćanja ispostavljenog računa je 30(trideset) dana od datuma izdavanja računa.

Član 8.

Promjena podataka

Kupac je obavezan da pisanim putem obavijesti Snabdjevača o izmjenama odgovarajućih podataka kao što je ime, adresa i slične izmjene podataka u toku ugovornog perioda koji utiču na obračun i dostavu računa.

Kupac je davanjem kontaktnih podataka iz ovog Ugovora saglasan sa prikupljanjem i obradom ovih podataka od strane Snabdjevača u svrhu adekvatnog informisanja Kupca od strane Snabdjevača i unaprijeđenje komunikacije između Kupca i Snabdjevača

Član 9.

Prigovor na račun

Kupac može podnijeti Snabdjevaču pismeni prigovor u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa u kojem djelimično ili u cijelosti osporava račun.

Prigovor Kupca ne odgađa plaćanje neosporenog dijela računa u roku dospijea.

Snabdjevač je dužan pisanim putem odgovoriti Kupcu na prigovor u roku od 8 (osam) dana od dana prijema prigovora.

Ako je prigovor opravdan, Snabdjevač će izdati novi račun s novim rokom dospijea.

U slučaju neprihvatanja prigovora, Kupac je dužan platiti prvobitno ispostavljeni račun u punom iznosu.

U slučaju da se prigovor Kupca odnosi na neku povredu odredbi Opštih uslova, a ne na izdati račun, Kupac ima pravo prigovora u roku od 15 dana od dana nastanka razloga za podnošenje prigovora. Snabdjevač će pisanim putem odgovoriti u roku od 15 dana. Prigovori će se rješavati na način predviđen internim aktom Snabdjevača i Opštım uslovima.

Član 10.

Ograničenje i obustava isporuke električne energije

Kupcu može biti ograničena ili obustavljena isporuka električne energije u slučajevima, pod uslovima i na način utvrđen Opštım uslovima.

Ako Kupac ne izvršava obavezu plaćanja u ugovorenom roku, Kupcu može biti izvršena obustava isporuke električne energije nakon isteka roka utvrđenog u obavještenju o isključenju koji ne može biti kraći od 8 dana.

Član 11.
Ograničenje isključenja

Obustavljanje isporuke električne energije se neće izvršiti na objektu unutar kojeg se koristi elektromedicinska oprema neophodna za održavanje ljudskog života a za čiji rad je neophodno napajanje iz distributivne mreže.
Kupac je obavezan dostaviti Snabdjevaču dokaz o korištenju elektromedicinske opreme navedene u stavu 1 ovog člana

Član 12.
Naknada štete

Odgovornost za učinjenu štetu, način rješavanja i visinu naknade štete, ugovorne strane će utvrđivati u skladu sa Opštim uslovima i odredbama ZOO.

Visina naknade štete biće utvrđena sporazumno na osnovu tržišnog pristupa ili na osnovu vještačenja od strane neovisnog vještaka prihvatljivog za obje strane.

Ako strane ne postignu konsenzus o odgovornosti za učinjenu štetu i visini naknade štete svaka strana ima pravo da pokrene sudski spor.

Član 13.
Način razrješavanja sporova

Ugovorne strane su saglasne da će eventualne sporove rješavati sporazumno.

Uslučaju da ugovorne strane ne mogu riješiti spor dogovorom, iste mogu podnijeti zahtjev za rješavanje spora FERK-u, u skladu sa Opštim uslovima.

Za sporove koji se ne mogu riješiti sporazumno ili putem FERK-a, ugovorne strane su saglasne da je za rješavanje spora nadležan mjesno nadležan sud

Član 14.
Primjena propisa

Ugovorne strane se obavezuju da primjenjuju zakon, Opšte uslove i druga pravila i propise FERK-a.

U slučaju promjena postojećih, ili donošenja novih, zakona, Opštih uslova, Odluke o utvrđivanju cijena i drugih pravila i propisa FERK-a ili Snabdjevača, obračun i fakturisanje isporučene električne energije vrši se od dana važnosti novih propisa, u skladu sa istim, i bez zaključenja novog ugovora ili aneksa ovom Ugovoru.

Član 15.
Izuzeci od obaveze isporuke

Snabdjevač se oslobađa obaveza u pogledu snabdijevanja električnom energijom u periodu trajanja kvara u sistemu, više sile ili radova na mreži, kao i ostalih okolnosti na koje nije mogao uticati.

Član 16.
Promjena vlasništva

Promjena vlasništva objekata i nasljeđivanje, odnosno prijava i odjava mjernog mjesta, regulirani su su odredbama Opštih uslova.

Član 17.
Promjena snabdjevača

Kupac može promijeniti snabdjevača u roku i na način propisan Pravilnikom o snabdijevanju, uz obavezu izmirenja obaveza nastalih do datuma promjene snabdjevača.

Član 18.
Povjerljivost i ovlaštenja

Kupac je saglasan da Snabdjevač može koristiti podatke vezane za ugovorni odnos u svrhu ispunjavanja ugovornih obaveza a u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka.

Kupac je saglasan da Snabdjevač može vršiti razmjenu informacija i podataka sa ODS-om a koji se odnose na mjerna mjesta Kupca koja su predmet ovog Ugovora.

Član 19.
Trajanje i prestanak Ugovora

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme. Svaka ugovorna strana može na pisani zahtjev raskinuti ovaj Ugovor uz otkazni rok od 30 (trideset) dana pod uslovom da izmiri sve neizmirene obaveze prema drugoj strani do raskida ugovora.

U slučaju raskida ugovora zbog promjene snabdjevača za kupca koji u momentu raskida ugovora ima rok plaćanja 15 dana otkazni rok je 21 dan pod uslovom da izmiri dospjele obaveze prema drugoj ugovornoj strani.

U slučaju raskida ugovora zbog promjene snabdjevača za kupca koji u momentu raskida ugovora ima rok plaćanja 30 dana otkazni rok je 30 dan pod uslovom da izmiri dospjele obaveze prema drugoj ugovornoj strani.

Ugovorna strana koja pokreće postupak raskida ugovora zbog neispunjenja obaveza druge strane, obavezuje se, prije podnošenja pisane obavijesti o raskidu ugovora, dostaviti pisanu opomenu drugoj strani o neizvršavanju obaveza sa dodatnim rokom za ispunjenje obaveza.

U slučaju ako Kupac u dodatnom roku ne otkloni razloge zbog kojih mu je obustavljena ili naložena obustava snabdijevanja električnom energijom, ovaj Ugovor će biti raskinut na osnovu pisanog zahtjeva Snabdjevača.

Ugovor može prestati u slučaju nastupa drugih okolnosti za prestanak ugovora prema odredbama zakona i Opštih uslova.

Član 20.
Broj primjeraka

Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka, a svaka strana zadržava po jedan primjerak.

ZA SNABDJEVAČA

KRAJNJI KUPAC

Datum:

Broj LK:
Datum rođenja:
Opština rođenja:
Datum potpisivanja: