

Korisničko uputstvo za uslugu plaćanje računa (JP EPBIH) putem digitalnog bankarstva NLB Banke



Javno preduzeće
ELEKTROPRIVREDA BOSNE I HERCEGOVINE
d.d. - Sarajevo

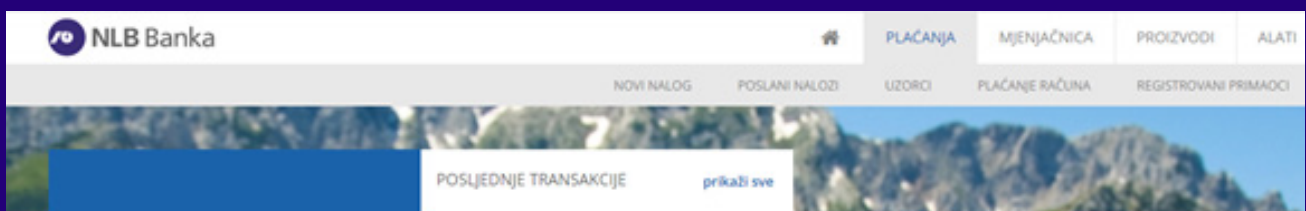
NLB Banka

1 Usluga **PLAĆANJE RAČUNA**

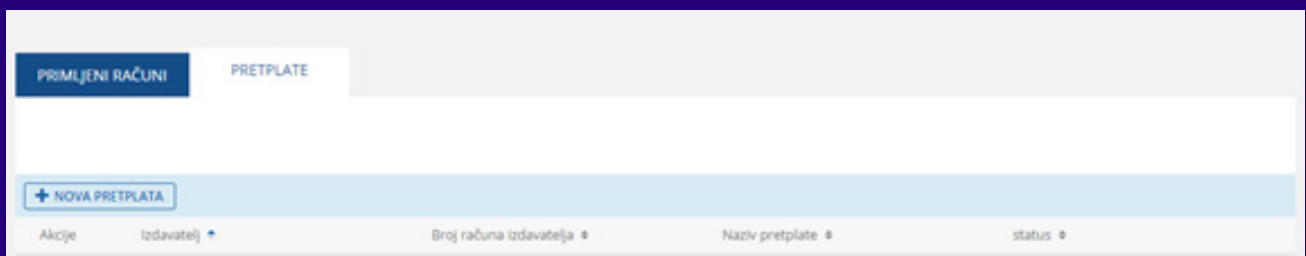
NLB Banka i JP Elektroprivreda BiH vam omogućavaju plaćanje računa električne energije putem mobilnog ili internet bankarstva banke. Usluga **plaćanje računa** omogućava besplatan prijem unaprijed popunjenog naloga za plaćanje mjesečnih računa JP Elektroprivreda BiH, te njihovo jednostavno,brzo i sigurno plaćanje.

2 Aktivacija usluge **PLAĆANJE RAČUNA**

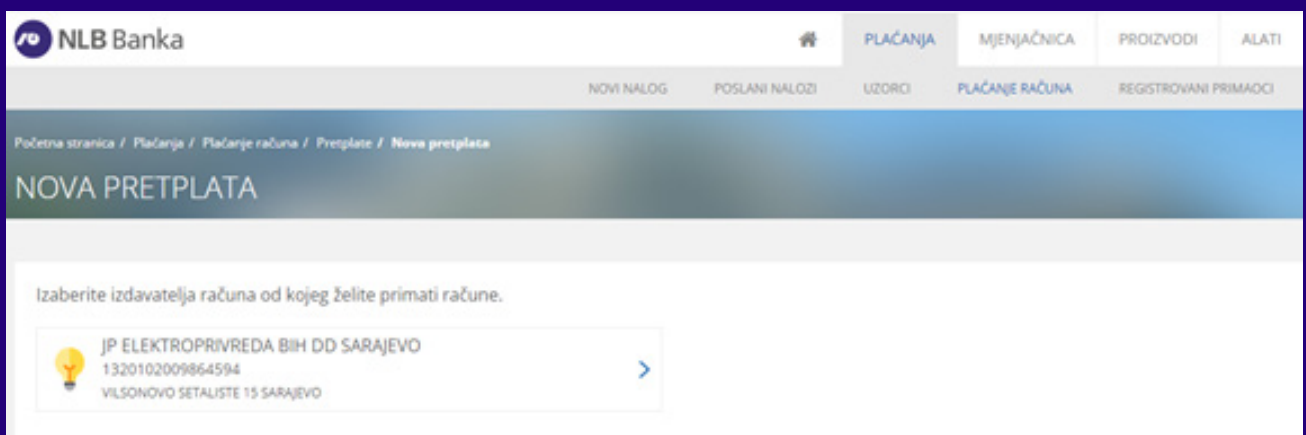
Aktivacija usluge **plaćanje računa** se vrši u dijelu PLAĆANJA i izborom opcije PLAĆANJE RAČUNA



Kreiranje pretplate se vrši u dijelu PRETPLATE izborom opcije



Za aktivaciju usluge potrebno je odabrati izdavatelja JP ELEKTROPRIVREDA BIH



Zatim je potrebno unijeti podatke za aktivaciju usluge kao što je prikazano na slici ispod.

REFERENCA

REFERENCA (POMOĆ)

40408-01234

NAZIV PRETPLATE

Racun za struju

JKP PROMET ELEKTROENERGIJE
IZ OBLASTI Hrvatske i BiH

OSNOVA:

Osnova na dan: 08.07.2025.

IZNOS: 20,10 KM

REFERENCA: 40408-01234-03110

IME I PREZIME: Damir Damirović

ADRESA: Ulica bb

MJESTO I DATUM UPLATE:

Za uspješnu aktivaciju usluge **plaćanje računa** potrebno je da unesete ispravno broj reference sa vašeg računa (kako je prikazano na slici) jer JP EPBiH neće dostaviti račun u slučaju da je unesena nepostojeća ili pogrešna referenca. Klikom na „POMOĆ“ prikazat će se slikovni prikaz računa sa instrukcijom za unos reference. Primjer reference s računa JP EPBiH: **40408-01234-03110** gdje se u aplikaciju unosi referenca u formatu **40408-01234**.

U polje “NAZIV PRETPLATE” unosite naziv koji želite kako bi lakše razlikovali račune koje plaćate (ukoliko prijavljujete više različitih računa). Nakon unosa reference i naziva pretplate i izbora opcije “Dalje”, dat je prikaz unesenih podataka te nakon provjere potrebno je izabrati opciju “POŠALJI” ukoliko želite koristiti uslugu.

Naredni račun JP EPBiH će biti prikazan u opciji “PRIMLJENI RAČUNI” i u mogućnosti ste ga platiti jednim klikom na Plati sa svim popunjenim podacima. Za račune JP EPBiH, klijent ima mogućnost izmjene (smanjenja) iznosa koji želi platiti, izmjenom iznosa u polju “Iznos”.

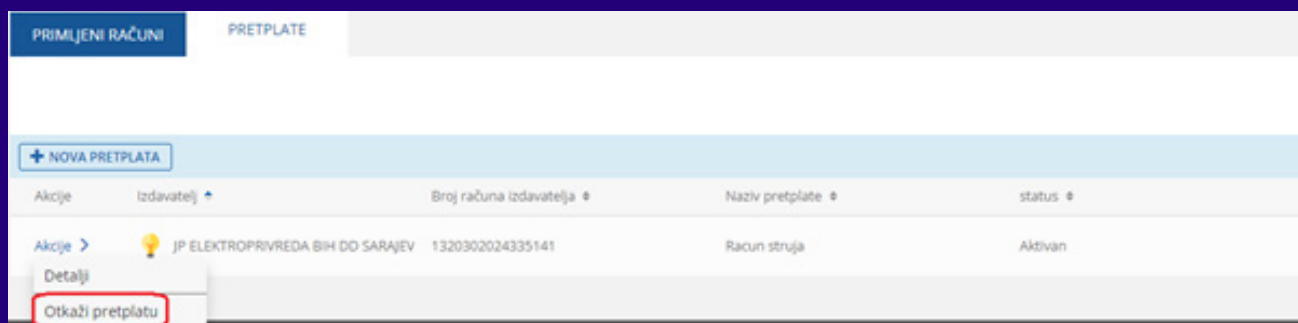
Napomena: nalog će uvijek glasiti na posljednji iznos za potrošenu električnu energiju, bez prikaza dugovanja ili pretplate.

3 Prikaz E-PLATI NALOGA i PLAĆANJE

Izborom opcije plaćanje računa prikazuju se računi koji su prethodno ugovoreni i kroz ovu opciju procesirani. Uz naziv izdavatelja računa, moguće je vidjeti i opis, iznos računa, plaćeni iznos računa, status računa, datum aktivnosti i registrovani naziv usluge. Ukoliko ste putem opcije plaćanje računa registrovali više različitih računa, prilikom plaćanja iste ćete razlikovati na osnovu naziva usluge, koji ste unijeli prilikom aktiviranja usluge.

4 Deaktivacija usluge

Izborom opcije PLAĆANJE RAČUNA/PRETPLATE omogućen je prikaz postojećih aktivnih ugovora za datog izdavatelja, kroz koju je moguće izvršiti i otkazivanje usluge. Nakon izbora opcije "akcije" moguće je otkazati uslugu putem opcije "otkaži pretplatu" (kao što je prikazano na slici ispod).



Napomena: aktivaciju usluge „**plaćanje računa**“ moguće je uraditi i putem mobilnog bankarstva NLB Banke