



DOZVOLA

ZA SNABDIJEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM – DOZVOLA I REDA

NAZIV IMAOCA DOZVOLE:

**JAVNO PREDUZEĆE ELEKTROPRIVREDA
BOSNE I HERCEGOVINE d. d. - Sarajevo**

SJEDIŠTE IMAOCA DOZVOLE:

Vilsonovo šetalište broj 15, 71000 Sarajevo

IDENTIFIKACIONI BROJ IMAOCA DOZVOLE: **4200225150005**

REGISTARSKI BROJ DOZVOLE: **06-03-755/143/16**

PERIOD VAŽENJA DOZVOLE: **01.01.2017. - 31.12.2021.**

DATUM: 16.12.2016. godine

Vlaska Milović,
v.d. predsjednice FERK-a

Jasmin Bešo,
v.d. člana FERK-a

Sanela Pokrajčić,
v.d. člana FERK-a

USLOVI DOZVOLE

1. OPŠTE ODREDBE

- 1.1. Regulatorna komisija za energiju u Federaciji Bosne i Hercegovine - FERK izdaje dozvolu za snabdijevanje električnom energijom – dozvolu I reda Javnom preduzeću Elektroprivreda Bosne i Hercegovine d.d. - Sarajevo (u daljem tekstu: imalac dozvole) u skladu sa Pravilnikom za izdavanje dozvola („Službene novine Federacije BiH“ broj 43/14), na osnovu zahtjeva za obnovu dozvole za snabdijevanje električnom energijom – dozvole I reda podnesenog 30.06.2016. godine.
- 1.2. Sjedište imaoaca dozvole: Vilsonovo šetalište 15, 71000 Sarajevo
Telefon: 033 751 000, Faks 033 751 008
Web stranica: www.elektroprivreda.ba.
- 1.3. Lice ovlašteno za zastupanje je generalni direktor.
Telefon broj: 033 751 001, faks broj: 033 751 002.
- 1.4. Javno preduzeće Elektroprivreda Bosne i Hercegovine d.d. - Sarajevo je 14.12.2011. godine dobilo Dozvolu za rad – licencu za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom prvog reda broj 06-03-655/22/11, koja važi do 31.12.2016. godine.
- 1.5. Ova dozvola za rad – licenca važi pet godina tj. od 01.01.2017. do 31.12.2021. godine.

2. DEFINICIJE

Riječi i izrazi u ovoj dozvoli imaju značenje koje im je dato Zakonom o električnoj energiji Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj 66/13 i 94/15) i Zakonu o korištenju obnovljivih izvora energije i efikasne kogeneracije („Službene novine Federacije BiH“ broj 70/13 i 5/14), kao i pravilima i propisima FERK-a.

3. OBAVLJANJE LICENCIRANE DJELATNOSTI

- 3.1. Imalac dozvole u skladu sa statusom i obavezama dodijeljenim Odlukom Vlade Federacije BiH o utvrđivanju pružaoca javne/univerzalne usluge i rezervnog snabdjevača („Službene novine Federacije BiH” broj 84/14) je ovlašten i obavezan da obavlja djelatnost snabdijevanja kvalifikovanih kupaca električnom energijom iz kategorije domaćinstva, malih preduzeća i komercijalnih kupaca u okviru univerzalne usluge i svih drugih kvalifikovanih kupaca koji nemaju pravo na snabdijevanje u okviru univerzalne usluge, a koji na tržištu nisu odabrali svog snabdjevača električne energije, u skladu sa odredbama zakona, podzakonskim aktima i uslovima ove dozvole.
- 3.2. Imalac dozvole je ovlašten i obavezan da pruža uslugu rezervnog snabdjevača odnosno da snabdijeva kvalifikovane kupce električne energije, a koji nemaju pravo na univerzalnu uslugu, u periodu ne dužem od 60 dana u slučaju kada snabdjevač kojeg je kvalifikovani kupac slobodno izabrao ne vrši snabdijevanje električne energije iz razloga: stečaja ili likvidacije snabdjevača; isteka ili oduzimanja dozvole snabdjevaču; kupac nije našao novog snabdjevača koji će ga snabdijevati nakon prestanka ugovora o snabdijevanju električnom energijom sa postojećim snabdjevačem, osim ako je prestanak ugovora

posljedica neizvršavanja obaveze plaćanja isporučene električne energije u skladu sa odredbama zakona, podzakonskih akata i uslovima ove dozvole.

- 3.3. Imalac dozvole je ovlašten obavljati djelatnost snabdijevanja iz tačaka 3.1. i 3.2. ove dozvole u Federaciji Bosne i Hercegovine, na području svog djelovanja koje obuhvata područja Hercegovačko-neretvanskog kantona, Bosansko-podrinjskog kantona, Kantona Sarajevo, Tuzlanskog kantona Srednjobosanskog kantona, Zeničko-dobojskog kantona, Unsko-sanskog kantona, u opštinama datim u Prilogu 1.

4. OBAVEZE IMAOCA DOZVOLE

4.1. Zakoni, propisi, tehnički standardi i odobrene tarife

- 4.1.1. Imalac dozvole je obavezan da poštuje važeće zakonske i podzakonske akte, važeće tehničke pravilnike u primjeni, pravila propisana za tržište električne energije, te pravila i propisa FERK-a i DERK-a, kao i uslove ove dozvole.
- 4.1.2. Imalac dozvole je obavezan primjenjivati važeće mrežne tarife i cijene usluge javnog snabdjevača za pružanje univerzalne usluge odnosno rezervnog snabdjevača.

4.2. Zaključivanje ugovora

- 4.2.1. Imalac dozvole je obavezan zaključiti ugovor o korištenju distributivne mreže sa Operatorom distributivnog sistema (u daljem tekstu: ODS) u skladu sa zakonom i Opštim uslovima za isporuku električne energije.
- 4.2.2. Imalac dozvole je obavezan zaključiti ugovore o snabdijevanju električnom energijom sa svakim svojim krajnjim kupcem električne energije u skladu sa Opštim uslovima za isporuku električne energije i FERK-ovim pravilima i propisima.
- 4.2.3. Imalac dozvole je obavezan kao javni snabdjevač krajnjih kupaca koje snabdijeva u sistemu univerzalne usluge ispunjavati sve uslove u radu za nesmetano pružanje javne usluge i regulisati korištenje distributivne mreže.
- 4.2.4. Imalac dozvole je obavezan kao rezervni snabdjevač ispunjavati sve uslove u radu za nesmetano pružanje javne usluge i regulisati korištenje distributivne mreže za krajnje kupce, ukoliko je primjenjivo.

4.3. Urednost snabdijevanja

Imalac dozvole je obavezan u skladu sa zaključenim ugovorima osigurati svojim kupcima kontinuirano i sigurno snabdijevanje električnom energijom, a u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim aktima.

4.4. Kvalitet električne energije

- 4.4.1. Imalac dozvole prilikom ugovaranja nabavke električne energije za snabdijevanje svojih krajnjih kupaca mora ugovarati električnu energiju koja odgovara zahtjevima kvaliteta u skladu sa važećim standardima.
- 4.4.2. Imalac dozvole je obavezan trajno raditi na osiguranju komercijalnog kvaliteta usluge svojim krajnjim kupcima u skladu sa specifičnim pravilima, te opšteprihvaćenom domaćom i međunarodnom praksom.

4.5. Kupovina i prodaja

- 4.5.1. Imalac dozvole je obavezan osigurati svu potrebnu električnu energiju i snagu za snabdijevanje svojih krajnjih kupaca u obimu dovoljnom za njihovo sigurno snabdijevanje.
- 4.5.2. Imalac dozvole može unutar Bosne i Hercegovine kupovati električnu energiju od pravnih subjekata koji posjeduju odgovarajuću dozvolu za obavljanje elektroprivredne djelatnosti, kao i iz novih proizvodnih objekata tokom probnog rada, u skladu sa zakonom i podzakonskim aktima.
- 4.5.3. Imalac dozvole je obavezan stalno raditi na poboljšanju funkcije maloprodaje električne energije.
- 4.5.4. Imalac dozvole je obavezan nabavljati električnu energiju na ekonomičan način osim kod preuzimanja dijela električne energije proizvedene u postrojenjima za korištenje obnovljivih izvora energije i efikasne kogeneracije u skladu sa zakonima i aktima FERK-a.

4.6. Snabdijevanje električnom energijom iz obnovljivih izvora energije

Imalac dozvole ima obavezu, u električnoj energiji kojom snabdijeva svoje krajnje kupce, osigurati pripadajuće količine električne energije proizvedene u postrojenjima za korištenje obnovljivih izvora energije i efikasne kogeneracije.

4.7. Mjerenje i očitavanje utrošene električne energije

Imalac dozvole je obavezan ugovoriti sa ODS-om, odnosno Elektroprenosom BiH a.d. Banja Luka ispravno i redovno očitavanje mjernih uređaja, te dostavu mjernih podataka krajnjih kupaca u cilju obračuna i fakturisanja utrošene električne energije.

4.8. Obračun električne energije

- 4.8.1. Imalac dozvole obračun potrošnje električne energije vrši na osnovu podataka dobijenih od ODS-a.
- 4.8.2. Imalac dozvole je obavezan obračun distributivne mrežarine za sve svoje kupce vršiti po važećim tarifnim stavovima za korisnike distributivnog sistema u skladu sa primljenim podacima od ODS-a ukoliko je korištenje distributivne mreže regulisano ugovorom o snabdijevanju električnom energijom.
- 4.8.3. Imalac dozvole je u obavezi primjenjivati i usavršavati softver za obračun utrošene električne krajnjih kupaca, koji će omogućiti ispis računa iz kojeg će biti vidljiva jasna struktura troškova.
- 4.8.4. Imalac dozvole je obavezan posjedovati baze podataka o svim obračunima.
- 4.8.5. Imalac dozvole je obavezan neprekidno unaprjeđivati uslugu obračuna.

4.9. Fakturisanje električne energije

- 4.9.1. Imalac dozvole je obavezan na osnovu izvršenog obračuna izraditi račune za kupce.
- 4.9.2. U strukturi računu treba odvojeno iskazati: obračun potrošnje električne energije, distributivna mrežarina, mrežarina prenosa, trošak usluge snabdijevanja, naknada za podsticanje proizvodnje električne energije proizvedene iz obnovljivih izvora energije i efikasne kogeneracije, eventualne ostale naknade, porezi i sl.

- 4.9.3. Imalac dozvole je obavezan dostaviti račune za utrošenu električnu energiju na način i na prijavljenu adresu kupca prema zaključenom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima za isporuku električne energije.
- 4.9.4. Na svakom računu trebaju biti date informacije o: adresi kancelarije, brojevima telefona, radnom vremenu i internet stranici imaoca dozvole, te načinu na koji se može izvršiti reklamacija računa.
- 4.9.5. Imalac dozvole je obavezan osigurati elektronsku dostavu računa, ukoliko to krajnji kupac zahtjeva.

4.10. Naplata električne energije

- 4.10.1. Naplata električne energije obavlja se u kancelarijama koje je imalac dozvole obavezan uspostaviti u svim sjedištima podružnica i opština u kojima može pružati usluge naplate električne energije, zaključenja ugovora o snabdijevanju električnom energijom i pružanje informacija kupcima, uključujući besplatan info telefon za sve krajnje kupce i besplatan telefon za prijavu kvara ukoliko je primjenjivo.
- 4.10.2. Radno vrijeme kancelarije za odnose sa kupcima, imalac dozvole je obavezan prilagoditi kupcima.
- 4.10.3. Imalac dozvole je obavezan obračun, fakturisanje i naplatu vršiti na siguran i ekonomičan način za svako obračunsko mjesto potrošnje.

4.11. Obavješćavanje kupaca

- 4.11.1. Imalac dozvole je obavezan redovno informisati kupce o Opštim uslovima za isporuku električne energije, pravilnicima, o cijeni usluge snabdijevanja javnog snabdjevača za pružanje univerzalne usluge, načinu podnošenja prigovora, kao i drugim dokumentima i procedurama vezanim za poslovanje imaoca dozvole, te njihovim izmjenama.
- 4.11.2. Imalac dozvole je obavezan osigurati jednostavnu dostupnost različitih cjenovnika svojih usluga krajnjim kupcima, a na svojoj internet stranici osigurati kalkulator za izračun troška električne energije.
- 4.11.3. Imalac dozvole je obavezan osigurati jednostavnu dostupnost kataloga za krajnje kupce električne energije koji treba sadržavati detaljne informacije u skladu sa Opštim uslovima za isporuku električne energije.
- 4.11.4. Imalac dozvole je obavezan bez odlaganja obavijestiti krajnje kupce o promjenama nastalim u vezi sa obračunom i naplatom.
- 4.11.5. Imalac dozvole obavezan je izraditi tipske ugovore, te ih objaviti na svojoj internet stranici i učiniti ih dostupnim u svojim kancelarijama za odnose sa kupcima električne energije.
- 4.11.6. Imalac dozvole je obavezan dostaviti krajnjem kupcu konačni obračun njegove potrošnje nakon svake promjene snabdjevača električne energije najkasnije šest sedmica od promjene snabdjevača.

4.12. Obustavljanje snabdijevanja

- 4.12.1. Imalac dozvole je ovlašten zahtijevati od ODS-a obustavljanje isporuke električne energije objektu krajnjeg kupca koji ne izvršava obaveze po ugovoru o snabdijevanju električnom energijom, u skladu sa zakonom i pravilima i propisima FERK-a.
- 4.12.2. Imalac dozvole je obavezan obavijestiti kupce najmanje 48 sati unaprijed na svojoj internet stranici, obavještenjima u kancelarijama za odnose sa krajnjim kupcima, u dnevnim novinama ili drugim sredstvima javnog

informisanja, odnosno u skladu sa ugovorom o snabdijevanju električnom energijom, u slučaju da je od ODS-a u roku utvrđenom ugovorom primio obavještenje, o prekidu ili ograničenju isporuke električne energije zbog planiranih radova na elektroenergetskim objektima.

- 4.12.3. Imalac dozvole je obavezan u saradnji sa ODS-om uspostaviti osnovu podataka o planiranim, neplaniranim obustavama, uzrocima i trajanju prekida u snabdijevanju.

4.13. Tržišna pravila

- 4.13.1. Imalac dozvole je obavezan poštovati i primjenjivati tržišna pravila, uključujući i postupati efikasno, na način i u rokovima propisanim u okviru pravila i procedura za promjenu snabdjevača.
- 4.13.2. Imalac dozvole je obavezan urediti svoje odnose sa drugim učesnicima na tržištu električne energije u skladu sa propisanim pravilima za tržište električne energije.
- 4.13.3. Imalac dozvole je obavezan poštovati važeće zakonske propise iz oblasti trgovine, uključujući zabranu nedopuštenog trgovanja, odnosno preduzimanje bilo kojih radnji kojima se radi tržišnog nadmetanja povrjeđuju trgovački običaji i praksa, na način kako je to propisano važećim zakonima.
- 4.13.4. Imalac dozvole je obavezan odnositi se prema kupcima na fer i nediskriminirajući način.
- 4.13.5. Imaocu dozvole nije dopušteno provoditi bilo kakve protivkonkurentske aktivnosti, zloupotrebljavati tržišnu moć ili vršiti manipulaciju tržištem električne energije, u skladu sa važećim Zakonom o konkurenciji u BiH. Aktivnosti imaoca dozvole trebaju biti zasnovane na fer konkurenciji i stvaranju potpuno operativnog tržišta električne energije.
- 4.13.6. Imalac dozvole obavezan je poštovati i zakonske propise iz oblasti snabdijevanja električnom energijom, pratiti propise i norme, kao i komercijalna i druga pravila koja se odnose na snabdijevanje električnom energijom i uskladiti poslovanje sa eventualnim promjenama istih.
- 4.13.7. Imalac dozvole je obavezan pridržavati se važećih propisa kojim se uređuju odnosi na balansnom tržištu električne energije.

4.14. Razmjena informacija sa ODS-om, snabdjevačima i drugim subjektima

- 4.14.1. Imalac dozvole je obavezan na odgovarajući i nediskriminirajući način vršiti razmjenu informacija kojima raspolaže u svojim bazama podataka sa ODS-om i snabdjevačima (kod zahtjeva za promjenu snabdjevača) u skladu sa Opštim uslovima za isporuku električne energije.
- 4.14.2. Imalac dozvole je obavezan na odgovarajući i nediskriminirajući način osigurati ODS-u razmjenu informacija o krajnjim kupcima u skladu sa Opštim uslovima za isporuku električne energije.

4.15. Izvještavanje

Imalac dozvole je obavezan redovno dostavljati FERK-u izvještaje sa svim potrebnim finansijskim, tehničkim, organizacionim i drugim podacima u skladu sa FERK-ovim pravilima o izvještavanju.

4.16. **Informaciono-komunikacione tehnologije**

Imalac dozvole je obavezan posjedovati, održavati i stalno razvijati informaciono-komunikacione tehnologije (softver, hardver i komunikacije) koje se koriste za obavljanje licencirane djelatnosti na tržištu električne energije.

4.17. **Baze podataka**

Imalac dozvole je obavezan uspostaviti i voditi baze podataka neophodne za obavljanje licencirane djelatnosti.

4.18. **Vozni red**

Imalac dozvole je obavezan redovno dostavljati vozne redove BOS-u ili NOSBiH-u u skladu sa važećim pravilima i propisima.

5. **PRAVO VLASNIŠTVA**

Imalac dozvole je obavezan informisati FERK o promjenama vlasništva ili uslova korištenja kao i o svim neriješenim pitanjima koje je imalac dozvole obavezan riješiti na odgovarajući način.

6. **RAZDVAJANJE DJELATNOSTI**

- 6.1. Imalac dozvole je obavezan licenciranu djelatnost obavljati funkcionalno razdvojeno od drugih elektroprivrednih i neelektroprivrednih djelatnosti koje obavlja.
- 6.2. Imalac dozvole je obavezan voditi poslovne knjige i računovodstvo za licenciranu djelatnost odvojeno od drugih elektroprivrednih i neelektroprivrednih djelatnosti koje obavlja i sačiniti odvojene finansijske izvještaje.
- 6.3. Imalac dozvole, ukoliko obavlja više djelatnosti, obavezan je osigurati odvojeno poslovno upravljanje različitim djelatnostima, kojima se osigurava razdvojeno i nezavisno ostvarivanje međusobnih komercijalnih interesa.
- 6.4. Imalac dozvole je obavezan izraditi plan aktivnosti sa dinamičkim okvirom za konačno razdvajanje internog računovodstva vertikalno integrisanog društva, kao i razdvajanje poslovnog upravljanja, te o poduzetim aktivnostima u vezi sa realizacijom istog, kao i o izvršavanju dinamičkog okvira iz Programa o prestrukturiranju elektroenergetskog sektora u Federaciji BiH tromjesečno izvještavati FERK.
- 6.5. Imalac dozvole ima obavezu voditi odvojene račune o snabdijevanju krajnjih kupaca u svojstvu javnog snabdjevača i snabdijevanju krajnjih kupaca po tržišnim načelima.

7. **FINANSIJSKI INTEGRITET I STABILNOST IMAOCA DOZVOLE**

Imalac dozvole je obavezan osigurati dovoljna finansijska sredstva, radi osiguranja neprekidnog obavljanja licencirane djelatnosti i ugovaranja potrebne količine električne energije za snabdijevanje svojih kupaca.

8. KVALIFIKACIONA STRUKTURA ZAPOSLENIKA IMAOCA DOZVOLE

Imalac dozvole je obavezan zapošljavati stručno osposobljen kadar neophodan za neometano, sigurno i kvalitetno obavljanje licencirane djelatnosti.

9. NAPUŠTANJE ILI IZMJENA AKTIVNOSTI

- 9.1. Imalac dozvole je obavezan obavljati djelatnosti navedene u dozvoli. Ukoliko tokom obavljanja djelatnosti nastupe okolnosti zbog kojih imalac dozvole opravdano ne može obavljati djelatnosti navedene u dozvoli, obavezan je o tome, bez odlaganja, obavijestiti FERK.
- 9.2. Imalac dozvole ne može bez prethodnog odobrenja FERK-a napustiti ili izmijeniti licenciranu djelatnost.

10. NADGLEDANJE

- 10.1. U okviru svojih nadležnosti FERK vrši nadgledanje ispunjenja uslova iz ove dozvole.
- 10.2. U cilju nadgledanja ispunjenja uslova iz ove dozvole imalac dozvole je obavezan dostavljati podatke u skladu sa tačkom 4.15. i 6.4. i druge dokumente, podatke i informacije na zahtjev FERK-a, koje su FERK-u potrebne u svrhu primjene Zakona o električnoj energiji u Federaciji Bosne i Hercegovine, da bi FERK-u omogućio izvršavanje njegovih nadležnosti u skladu sa zakonom i pravilima i propisima FERK-a.
- 10.3. Imalac dozvole je obavezan obavijestiti FERK o svakoj povredi uslova dozvole u roku od 10 dana od dana kada je povreda nastupila.
- 10.4. Ovlašteni zaposlenici FERK-a imaju pravo obavljati redovno i vanredno nadgledanje u prostorijama imaoca dozvole i imaju pravo pristupa objektima, opremi i dokumentima, da bi se izvršio uvid u obavljanje licencirane djelatnosti u skladu sa uslovima izdate dozvole.
- 10.5. Imalac dozvole je obavezan saradivati sa FERK-om tokom pripreme i prilikom obavljanja nadgledanje.

11. IZMJENA, DOPUNA, PRENOS, OBNAVLJANJE I ODUZIMANJE DOZVOLE

- 11.1. Imalac dozvole je obavezan da najkasnije 180 dana prije isteka perioda važenja ove dozvole podnese zahtjev za obnovu dozvole.
- 11.2. Tokom perioda važenja dozvole, a na zahtjev imaoca dozvole ili na inicijativu FERK-a moguće je pokrenuti proces izmjene i dopune, prenosa ili oduzimanja dozvole u skladu sa odredbama Pravilnika za izdavanje dozvola FERK-a.

12. SANKCIJE

Ukoliko FERK zaključi da imalac dozvole nije ispoštovao ili krši uslove dozvole, preduzima sljedeće aktivnosti:

- a) opominje imaoca dozvole o evidentiranim nepravilnostima i određuje rokove za otklanjanje nedostataka,
- b) pokreće postupak za izdavanje prekršajnog naloga u skladu sa kaznenim odredbama zakona,
- c) pokreće postupak oduzimanja dozvole.

13. RJEŠAVANJE SPOROVA

- 13.1. Imalac dozvole je obavezan redovno izvještavati FERK o sporovima koji se vode pred nadležnim sudovima, a u vezi sa licenciranom djelatnošću, kao i dostavljati izvještaje o prigovorima kupaca, u skladu sa odredbama FERK-ovih pravila o izvještavanju.
- 13.2. Imalac dozvole je obavezan saradivati sa FERK-om u rješavanju sporova koje treće strane povedu pred FERK-om protiv imaooca dozvole, a u vezi sa djelatnošću imaooca dozvole.

14. UGOVORI

- 14.1. Imalac dozvole je obavezan zaključiti ugovore sa elektroenergetskim subjektima u skladu sa odredbama Opštih uslova za isporuku električne energije, Mrežnih pravila distribucije, Mrežnog kodeksa i pravila za tržište električne energije.
- 14.2. Imalac dozvole je na, zahtjev FERK-a, obavezan dostavljati informacije o zaključenim ugovorima sa elektroenergetskim subjektima, kao i svim izmjenama i produženjima ugovora.

15. KOMUNIKACIJA

- 15.1. Službena komunikacija između imaooca dozvole i FERK-a obavlja se u pisanoj formi ili elektronskoj formi, odnosno faksom uz odgovarajuću primjenu odredbi Pravilnika za izdavanje dozvola i drugih pravila i propisa FERK-a.
- 15.2. Imalac dozvole je obavezan obavještavati FERK o svim važnijim izmjenama u pravnom okviru, sudskim odlukama, događanjima koji imaju uticaja na licenciranu djelatnost.

16. TAJNOST PODATAKA

- 16.1. Imalac dozvole je obavezan blagovremeno podnijeti zahtjev za zaštitu povjerljive informacije, za informaciju koju smatra povjerljivom, u skladu sa Pravilnikom o javnim raspravama i rješavanju zahtjeva, sporova i žalbi i Pravilnikom o zaštiti povjerljivih informacija.
- 16.2. Imalac dozvole je obavezan osigurati tajnost podataka koji su označeni kao povjerljivi od subjekta koji ih je dostavio, kao i drugih podataka, čija je obaveza čuvanja utvrđena posebnim propisima, kao i zaštitu povjerljivih informacija dobijenih neposredno ili posredno tokom realizacije ugovora u skladu sa svojim pravilima i propisima o zaštiti povjerljivih informacija.

17. REGULATORNA NAKNADA

Imalac dozvole je obavezan plaćati regulatornu naknadu u periodu važenja ove dozvole na način i u iznosu koji utvrdi FERK posebnom odlukom.