

Uputstvo za prijavu usluge *e-račun* putem www.epbih.ba

Korak 1: Registracija na web portalu

Za potrebe prijave na uslugu *e-račun* (ali i niz drugih usluga koje Elektroprivreda BiH putem web stranice nudi svojim kupcima), potrebno je da imate validnu korisničku prijavu, koju možete kreirati kao na sljedećoj slici.

Napomena: Ukoliko već imate kreiranu korisničku prijavu za www.epbih.ba, ovaj korak možete preskočiti.

The screenshot shows the registration page for EPBiH. On the left, there are two menu items: 'Prijava korisnika' and 'Registracija korisnika', with the latter being selected. The main heading is 'Registracija korisnika'. Below it, there is a brief description: 'Registracija EPBiH korisničkog računa omogućava Van... računa i uplata u određenom periodu i dobivanje infor...'. The form contains several input fields: 'Vaše ime*', 'Vaše prezime*', 'E-mail*', 'Korisničko ime*', 'Šifra*', and 'Ponovo upišite istu šifru*'. There is also a CAPTCHA field labeled 'Znakovi sa slike' with an image of the letters 'ASEC'. A blue button labeled 'Registruj me' is at the bottom. On the right side, there is a blue sidebar with a 'Šifra' input field, a 'Prijavi me' button, and a link 'Zaboravili ste šifru?'. Below this, it asks 'Niste registrovani?' and provides instructions: 'Ukoliko još niste registrovali svoj EPBiH korisnički račun, to možete uraditi ovdje.'

Nakon uspješnog kreiranja korisničke prijave, na e-mail adresu ćete dobiti aktivacijski link koji je potrebno pokrenuti za završetak registracije.

Korak 2: Prijava korisnika na www.epbih.ba putem registrovanog korisničkog imena.

The screenshot shows the EPBiH website interface. The top navigation bar includes links for 'JP EPBiH/Koncern', 'Kupci', 'Investitori', 'Tenderi i obavijesti', 'Okolina i energija', 'Press', and 'Kontakt'. A search icon and a 'Prijava' (Login) button are also present. The main content area is titled 'Registracija korisnika' (User Registration). It features a sidebar with 'Prijava korisnika' (User Login) and 'Registracija korisnika' (User Registration) options. The registration form includes fields for 'Vaše ime*' (Your name) and 'Vaše prezime*' (Your surname). A blue overlay on the right side contains the login form with fields for 'Korisničko ime' (Username) containing 'eracun_test' and 'Šifra' (Password) with masked characters. It also includes 'Prijava me' (Login) and 'Zaboravili ste šifru?' (Forgot your password?) buttons. Below the login form, there is a section titled 'Niste registrovani?' (Are you not registered?) with a note: 'Ukoliko još niste registrovali svoj EPBiH korisnički račun, to možete uraditi ovdje.' (If you have not yet registered your EPBiH user account, you can do so here.)

Korak 3: Dodavanje mjernog mjesta za koje želite dobijati e-račun.

Napomena: Ukoliko od ranije imate dodano mjerno mjesto, ovaj korak možete preskočiti.

3.1. Kliknuti na *Moja mjerna mjesta*

The screenshot shows the EPBiH website interface for updating user data. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot, but the user is logged in as 'eracun_test'. The main content area is titled 'Korisnički podaci' (User Data) with the subtitle 'Promjena korisničkih podataka' (Change user data). The sidebar shows 'Moja mjerna mjesta' (My metering points) and 'Korisnički podaci' (User Data) as active options. The user data form includes fields for 'Ime*' (Name), 'Prezime*' (Surname), and 'E-mail:*' (Email), with the email address 'mail_adresa@gmail.com' entered. Below the form are 'Zapamti promjene' (Remember changes) and 'Odustani' (Cancel) buttons. A blue overlay on the right side displays a welcome message: 'Dobrodošli u korisnički sistem Elektroprivrede BiH putem kojeg možete izvršiti uvid u stanje računa, pregled računa i uplata u određenom periodu i dobiti informacije o planskim isključenjima.' (Welcome to the user system of Elektroprivreda BiH through which you can view the status of the account, view the account and payments in a certain period and get information about planned outages.) Below the message are three menu items: 'Moja mjerna mjesta' (My metering points), 'Korisnički podaci' (User Data), and 'Odjava korisnika' (Logout user).

3.2. Dodavanje mjernog mjesta:

- Naziv: upisati neko opisno ime mjernog mjesta (npr. Stan, Kuća, poslovni prostor)
- Broj računa/referenca – podatak se nalazi na Vašem posljednjem računu za električnu energiju (stavka REFERENCA)
- Broj mjernog mjesta – podatak se nalazi na Vašem računu za električnu energiju

The screenshot shows the 'Moja mjerna mjesta' page with the following form fields:

- Naziv:** Stan
- Broj računa/Referenca:** 40404-D-1062670
- Broj mjernog mjesta:** 1172069

A red box highlights the '+ Dodaj' button.

Korak 4: Prijava na uslugu e-račun

4.1. Odabrati željeno mjerno mjesto za koje želite aktivirati uslugu e-račun, na način da kliknete na akciju *Detaljnije*.

The screenshot shows the 'Moja mjerna mjesta' page with a table of existing metering locations and a form for adding a new one.

Moja mjerna mjesta

U dijelu Moja mjerna mjesta možete dodati jedno ili više mjernih mjesta za koja želite koristiti online usluge. Sve što je potrebno jeste da unesete Naziv, broj računa i broj mjernog mjesta.

Pregled mjernih mjesta

Naziv	Posljednje ažuriranje	Posljednje stanje	Akcije
Stan	15.10.2015.	-58,30 KM	? Detaljnije ✕

Dodavanje mjernog mjesta

- Naziv:** npr. Kuća, Vikendica...
- Broj računa/Referenca:**
- Broj mjernog mjesta:**


A red box highlights the '+ Dodaj' button.

4.2. Kliknuti na e-usluge

Stan
Šifra: 40404-D-1062670
Kupac:

Stanje računa na dan 15.10.2015. iznosi **-58,30 KM**

Q Pregled računa Kontakt informacije **E-Usluge**

Datum	Vrsta	Broj računa	Iznos
15.10.2015.	Račun	 40404-01062670-15105	59,37 KM
12.10.2015.	Uplata		99,94 KM

4.3. Dodati kontakt podatke

Q Pregled računa Kontakt informacije **E-Usluge**

Naziv usluge	Kontakt
E-Račun	Dodaj kontakt

Dodaj kontakt podatke

Ime

Prezime

Telefon

Mobitel

E-mail

[Zatvori](#) [Dodaj kontakt](#)

4.4. Aktivirati uslugu e-račun

Nakon što ste dodali kontakt podatke potrebno je kliknuti na akciju *Aktiviraj*.

Pregled računa Kontakt informacije E-Usluge

Naziv usluge	Kontakt
E-Račun	@ mail_adresa @gmail.com <input type="button" value="Aktiviraj"/>

Te klikom na „OK“ prihvatiti uslove dostave računa na definisanu e-mail adresu:

