

Uputstvo za prijavu usluge *E-planska* putem www.elektroprivreda.ba

Korak 1: Registracija na web portalu

Za potrebe prijave na uslugu *E-planska* (ali i niz drugih usluga koje Elektroprivreda BiH putem web stranice nudi svojim kupcima), potrebno je da imate validnu korisničku prijavu, koju možete kreirati kao na sljedećoj slici.

Napomena: Ukoliko već imate kreiranu korisničku prijavu za www.elektroprivreda.ba, ovaj korak možete preskočiti.

The screenshot shows a web page for user registration. On the left, there is a navigation menu with two items: 'Prijava korisnika' and 'Registracija korisnika', with the latter being the active page. The main content area is titled 'Registracija korisnika' and includes a sub-header: 'Registracija EPBiH korisničkog računa omogućava Van... računa i uplata u određenom periodu i dobivanje infor...'. The form contains several input fields: 'Vaše ime*', 'Vaše prezime*', 'E-mail*', 'Korisničko ime*', 'Šifra*', 'Ponovo upišite istu šifru*', and 'Znakovi sa slike'. Below the last field is a CAPTCHA image with the letters 'ASEC'. A blue button labeled 'Registruj me' is positioned at the bottom of the form. To the right of the form, there is a blue sidebar with a 'Šifra' input field, a 'Prijavi me' button, a link 'Zaboravili ste šifru?', and a section titled 'Niste registrovani?' with the text: 'Ukoliko još niste registrovali svoj EPBiH korisnički račun, to možete uraditi ovdje.'

Nakon uspješnog kreiranja korisničke prijave, na e-mail adresu ćete dobiti aktivacijski link koji je potrebno pokrenuti za završetak registracije.

Korak 2: Prijava korisnika na www.elektroprivreda.ba putem registrovanog korisničkog imena.

JP EPBiH/Koncern Kupci Investitori Tenderi i obavijesti Okolina i energija Press Kontakt

Korisnički profil / Registracija korisnika

Prijava korisnika
Registracija korisnika

Registracija korisnika

Registracija EPBiH korisničkog računa omogućava Vam pristup korisničkom računu i uplata u određenom periodu i dobivanje informacija o planskim isključenjima.

Vaše ime*

Vaše prezime*

Prijava korisnika
Korisničko ime
eracun_test
Šifra
Prijavi me Zaboravili ste šifru?
Niste registrovani?
Ukoliko još niste registrovali svoj EPBiH korisnički račun, to možete uraditi ovdje.

Korak 3: Dodavanje mjernog mjesta za koje želite dobiti obavijesti o planskim isključenjima.

Napomena: Ukoliko od ranije imate dodano mjerno mjesto, ovaj korak možete preskočiti.

3.1. Kliknuti na *Moja mjerna mjesta*

JP EPBiH/Koncern Kupci Investitori Tenderi i obavijesti Okolina i energija Press Kontakt eracun_test

Korisnički profil / Korisnički podaci

Moja mjerna mjesta
Korisnički podaci

Korisnički podaci

Promjena korisničkih podataka

Ime:*

Prezime:*

E-mail:*

Zapamti promjene Odustani

Dobrodošli u korisnički sistem
Elektroprivrede BiH putem kojeg možete izvršiti uvid u stanje računa, pregled računa i uplata u određenom periodu i dobiti informacije o planskim isključenjima.

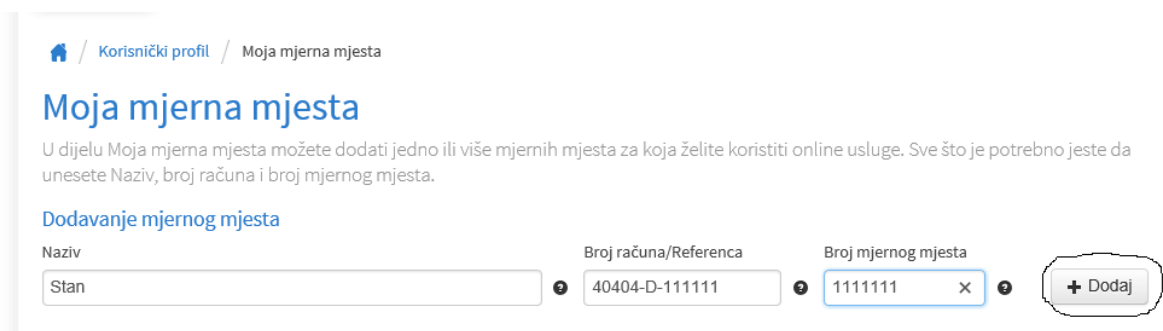
- Moja mjerna mjesta
- Korisnički podaci
- Odjava korisnika

Šifra:

Ponovo upišite istu šifru:

3.2. Dodavanje mjernog mjesta:

- Naziv: upisati neko opisno ime mjernog mjesta (npr. Stan, Kuća, Poslovni prostor)
- Broj računa/referenca – podatak se nalazi na Vašem posljednjem računu za električnu energiju (stavka REFERENCA)
- Broj mjernog mjesta – podatak se nalazi na Vašem računu za električnu energiju (stavka Mjerno mjesto MM)



The screenshot shows the 'Moja mjerna mjesta' (My metering points) page. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Korisnički profil / Moja mjerna mjesta'. The main heading is 'Moja mjerna mjesta'. Below it, a short instruction reads: 'U dijelu Moja mjerna mjesta možete dodati jedno ili više mjernih mjesta za koja želite koristiti online usluge. Sve što je potrebno jeste da unesete Naziv, broj računa i broj mjernog mjesta.' Underneath, there is a section titled 'Dodavanje mjernog mjesta' (Adding metering point). This section contains three input fields: 'Naziv' (Name) with the value 'Stan', 'Broj računa/Referenca' (Account number/Reference) with the value '40404-D-111111', and 'Broj mjernog mjesta' (Metering point number) with the value '1111111'. A red box highlights the 'Broj mjernog mjesta' field and the '+ Dodaj' (Add) button. There are also small circular icons with question marks next to each input field.

Ukoliko ste sve podatke unijeli ispravno, trebate dobiti poruku kao na sljedećoj slici.



The screenshot shows a confirmation message on the website. The top navigation bar includes the logo of JP EPBiH/Koncern and links for 'Kupci', 'Investitori', 'Tenderi i obavijesti', 'Okolina i energija', 'Press', and 'Kontakt'. The user's name 'selmakov' is visible in the top right. The main content area has a breadcrumb trail: 'Mjerno mjesto uspješno dodano'. The heading is 'Mjerno mjesto uspješno dodano'. Below the heading, there is a message: 'Za mjerno mjesto koje ste dodali već postoji registrovan korisnik/korisnici.' Another message follows: 'Ukoliko želite da drugim korisnicima ograničite pristup informacijama vezanim za ovo mjerno mjesto potrebno je da podnesete zahtjev za ukidanje prava praćenja informacija o Vašem mjernom mjestu.' A third message states: 'Zahtjev se podnosi lično na šalterima poslovnih jedinica ili odjeljenja obračuna i naplate uz predočenje dokumenta kojim se dokazuje da ste stvarni vlasnik mjernog mjesta.' At the bottom, there is a blue link: 'Nazad na mjerna mjesta'.

Korak 4: Prijava na uslugu *E-planska*

4.1. Odabrati željeno mjerno mjesto za koje želite aktivirati uslugu *E-planska*, na način da kliknete na akciju *Detaljnije*.

Moja mjerna mjesta

U dijelu Moja mjerna mjesta možete dodati jedno ili više mjernih mjesta za koja želite koristiti online usluge. Sve što je potrebno jeste da unesete Naziv, broj računa i broj mjernog mjesta.

Pregled mjernih mjesta

Naziv	Posljednje ažuriranje	Posljednje stanje	Akcije
Stan	15.10.2015.	-58,30 KM	🔍 Detaljnije ✖

Dodavanje mjernog mjesta

Naziv Broj računa/Referenca Broj mjernog mjesta [+ Dodaj](#)

4.2. Kliknuti na *E-Usluge*

[Korisnički profil](#) / [Moja mjerna mjesta](#) / STAN

STAN

Šifra:
Kupac:
Stanje računa na dan 14.11.2015. iznosi **-75,43 KM**

[🔍 Pregled računa](#) [📞 Kontakt informacije](#) [👉 E-Usluge](#)

Datum	Vrsta	Broj računa	Iznos
14.11.2015.	Račun		75,54 KM
05.11.2015.	Uplata		59,37 KM

4.3. Aktivirati uslugu *E-Planska isključenja*, klikom na *Aktiviraj*.

[🔍 Pregled računa](#) [📞 Kontakt informacije](#) [👉 E-Usluge](#)

Naziv usluge	Kontakt	Akcije
E-Račun	@ <input type="text"/>	✖ Deaktiviraj
E-Planska Isključenja	@ mail_adresa@gmail.com <input type="text"/>	✔ Aktiviraj

Napomena: U polju kontakt možete izabrati bilo koju e-mail adresu koju ste prethodno dodali na tabu „Kontakt informacije“ > „Informacije za mjerno mjesto“.

4.4. Kao potvrdu ispravno aktivirane usluge *E-planska* dobićete e-mail poruku uspješne aktivacije.