

## Letak o postupku žalbi

JP Elektroprivreda Bosne i Hercegovine d.d. Sarajevo ("EPBiH") nastoji da osigura da izgradnja i rad malih hidroelektrana na rijeci Neretvici neć e dovesti do negativnih utjecaja za one koji žive u blizini projektne lokacije ili za druge interesne grupe koje potencijalno mogu biti pod utjecajem projekta. Međutim, u slučaju bilo kakvih problema, željeli bismo čuti vase nedoumice ili pritužbe koje možete imati u vezi s projektnim aktivnostima.

### Kakvu pritužbu mogu podnijeti?

Svi koji smatraju da projektne aktivnosti negativno utječu na njih, njihove zajednice ili njihovo lokalno okruženje može podnijeti pritužbu. Primjeri pritužbi mogu uključivati, ali nisu ograničeni na:

- Nepravilnosti u postupku eksproprijacije;
- Povećana buka, problemi s pristupom ili druge smetnje tokom građevinskih radova;
- Zabrinutost u pogledu zdravlja i sigurnosti u zajednici, kao što je povećan saobraćaj kamiona na lokalnim putevima, oštećenje lokalnog puta ili neadekvatno upravljanje otpadom za vrijeme građevinskih radova;
- Zabrinutost o okolišu;
- Negativni utjecaji na kvalitet vode nizvodno;
- Prakse koje ugrožavaju zdravlje, sigurnost i bezbjednost radnika koji rade na projektu;
- Neadekvatno provođenje Plana uključivanja interesnih grupa koji je EPBiH pripremio za Projekt.

### Kako mogu podnijeti pritužbu?

Svako može uložiti pritužbu EPBiH (kontakt informacije su date u nastavku) bez bilo kakvih troškova za podnositelja pritužbe, na sljedeće načine:

- usmenim putem (lično ili putem telefona)
- pismenim putem kroz ispunjavanje priloženog Obrasca pritužbe za projekt ili u drugom obliku i slanje pritužbe EPBiH (ličnom dostavom, poštom, faksom ili e-mailom)

#### Kontakt informacije:

N/p: Jedinica za sprovedbu Projekta  
JP "Elektroprivreda BiH" Sarajevo  
Adresa: Vilsonovo Šetalište 15, 71 000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina  
Tel.: +387 33 751 866  
Faks: +387 33 751 033  
E-mail: [mheneretvica@elektroprivreda.ba](mailto:mheneretvica@elektroprivreda.ba)

Pritužbe se mogu podnijeti i anonimno. Osim toga, ako želite da vaša pritužba ostane povjerljiva, EPBiH će osigurati da se vaše ime i kontakt detalji ne otkrivaju bez vašeg pristanka, a samo EPBiH tim koji direktno radi na istraživanju vaše pritužbe će znati za vaše kontakt detalje. Ako nije moguće da EPBiH tim u potpunosti istraži pritužbu bez otkrivanja vašeg identiteta ili sadržaja vaše pritužbe, vi ćete biti obaviješteni.

### Kako će EPBiH rješavati moju pritužbu?

EPBiH će poduzeti sljedeće korake da riješi vašu pritužbu:

