



## **POLITIKA KVALITETA**

Upravljanje kvalitetom, na svim organizacionim nivoima i u svim poslovnim procesima, predstavlja stalnu obavezu rukovodstva i zaposlenih. Svako je odgovoran za kvalitet svog posla čime doprinosi ukupnom poslovnom uspjehu.

Stalno poboljšavanje sistema upravljanja kvalitetom čini osnovu za sistemski pristup ostvarenju vizije Društva.

Poduzimanjem mjera za unapređenjem svih poslovnih procesa ostvarit ćemo:

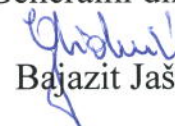
- visok kvalitet proizvoda i usluga u djelatnostima proizvodnje, distribucije i snabdijevanja električnom energijom,
- vodeće mjesto na tržištu električne energije,
- uspješnu realizaciju kapitalnih ulaganja,
- pravovremeno upravljanje poslovnim rizicima,
- neovisnost uz racionalno korištenje domaćih resursa,
- efikasno i efektivno upravljanje elektroprivrednim djelatnostima i zavisnim društvima.

Dosljednom primjenom bosanskohercegovačkih i međunarodnih propisa težimo ka poslovnoj izvrsnosti, a posebno ističemo opredjeljenje za:

- održavanje i razvijanje partnerskih odnosa sa svim zainteresiranim stranama,
- društveno odgovorno poslovanje,
- očuvanje i zaštitu okoline,
- profesionalni integritet,
- transparentnost prema javnosti,
- optimizaciju troškova poslovanja.

Mart 2017. godine  
U-01-9345/17-80./ 6. /c

Generalni direktor

  
Bajazit Jašarević