

## Uputstvo za prijavu usluge *SMS stanje računa* putem [www.epbih.ba](http://www.epbih.ba)

### Korak 1: Registracija na web portalu

Za potrebe prijave na uslugu *SMS stanje računa* (ali i niz drugih usluga koje Elektroprivreda BiH putem web stranice nudi svojim kupcima), potrebno je da imate validnu korisničku prijavu, koju možete kreirati kao na sljedećoj slici.

Napomena: Ukoliko već imate kreiranu korisničku prijavu za [www.epbih.ba](http://www.epbih.ba), ovaj korak možete preskočiti.

The screenshot shows a web page for user registration. On the left, there is a navigation menu with two items: 'Prijava korisnika' and 'Registracija korisnika', with the latter being highlighted. The main content area is titled 'Registracija korisnika' and contains a form with the following fields: 'Vaše ime\*', 'Vaše prezime\*', 'E-mail\*', 'Korisničko ime\*', 'Šifra\*', 'Ponovo upišite istu šifru\*', and 'Znakovi sa slike'. Below the 'Znakovi sa slike' field is a CAPTCHA image with the letters 'A S E C'. A blue button labeled 'Registruj me' is positioned at the bottom of the form. To the right of the form, there is a blue sidebar with a 'Šifra' input field, a 'Prijavi me' button, and a link 'Zaboravili ste šifru?'. Below this, a section titled 'Niste registrovani?' contains the text: 'Ukoliko još niste registrovali svoj EPBiH korisnički račun, to možete uraditi ovdje.'

Nakon uspješnog kreiranja korisničke prijave, na e-mail adresu ćete dobiti aktivacijski link koji je potrebno pokrenuti za završetak registracije.

**Korak 2: Prijava korisnika na [www.epbih.ba](http://www.epbih.ba) putem registrovanog korisničkog imena.**

JP EPBiH/Koncern Kupci Investitori Tenderi i obavijesti Okolina i energija Press Kontakt

Korisnički profil / Registracija korisnika

Prijava korisnika  
Registracija korisnika

## Registracija korisnika

Registracija EPBiH korisničkog računa omogućava Van račun i uplata u određenom periodu i dobivanje infor

Vaše ime\*

Vaše prezime\*

Prijava korisnika  
Korisničko ime  
eracun\_test  
Šifra  
Prijava me Zaboravili ste šifru?  
Niste registrovani?  
Ukoliko još niste registrovali svoj EPBiH korisnički račun, to možete uraditi ovdje.

**Korak 3: Dodavanje mjernog mjesta za koje želite prijaviti uslugu *SMS stanje računa*.**

Napomena: Ukoliko od ranije imate dodano mjerno mjesto, ovaj korak možete preskočiti.

3.1. Kliknuti na *Moja mjerna mjesta*

JP EPBiH/Koncern Kupci Investitori Tenderi i obavijesti Okolina i energija Press Kontakt

Korisnički profil / Korisnički podaci

Moja mjerna mjesta  
Korisnički podaci

## Korisnički podaci

Promjena korisničkih podataka

Ime:\*  
Ime

Prezime:\*  
Prezime

E-mail:\*  
mail\_adresa@gmail.com

Zapamti promjene Odustani

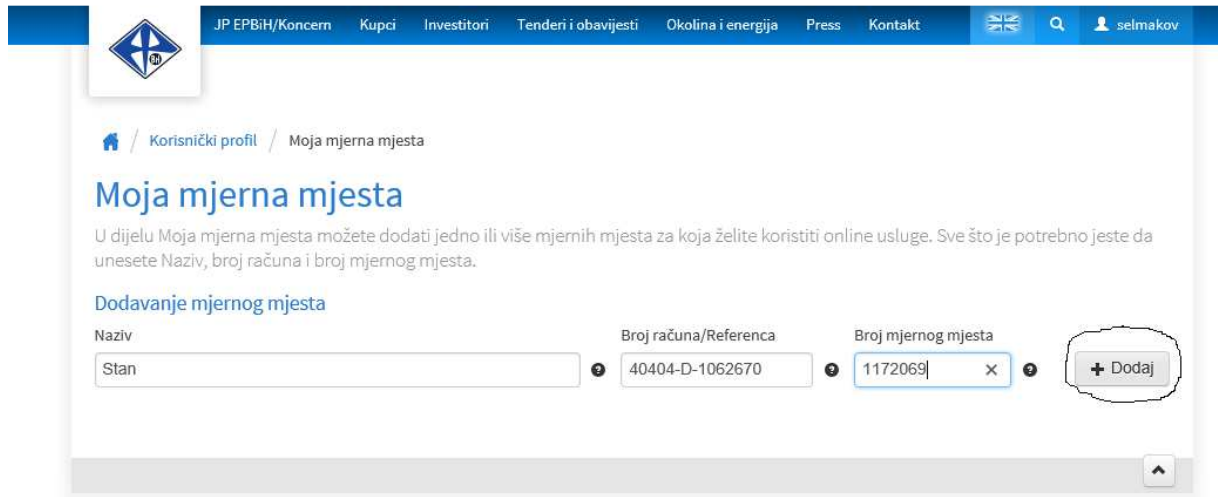
Dobrodošli u korisnički sistem  
Elektroprivrede BiH putem kojeg možete izvršiti uvid u stanje računa, pregled računa i uplata u određenom periodu i dobiti informacije o planskim isključenjima.

Moja mjerna mjesta  
Korisnički podaci  
Odjava korisnika

Šifra:  
Ponovo upišite istu šifru:

### 3.2. Dodavanje mjernog mjesta:

- Naziv: upisati neko opisno ime mjernog mjesta (npr. Stan, Kuća, poslovni prostor)
- Broj računa/Referenca – podatak se nalazi na Vašem posljednjem računu za električnu energiju (stavka REFERENCA)
- Broj mjernog mjesta – podatak se nalazi na Vašem računu za električnu energiju



JP EPBiH/Koncern Kupci Investitori Tenderi i obavijesti Okolina i energija Press Kontakt selmakov

Korisnički profil / Moja mjerna mjesta

## Moja mjerna mjesta

U dijelu Moja mjerna mjesta možete dodati jedno ili više mjernih mjesta za koja želite koristiti online usluge. Sve što je potrebno jeste da unesete Naziv, broj računa i broj mjernog mjesta.

### Dodavanje mjernog mjesta

Naziv: Stan

Broj računa/Referenca: 40404-D-1062670

Broj mjernog mjesta: 1172069

**+ Dodaj**

Ukoliko ste sve podatke unijeli ispravno, trebate dobiti poruku kao na sljedećoj slici.



JP EPBiH/Koncern Kupci Investitori Tenderi i obavijesti Okolina i energija Press Kontakt selmakov

Mjerno mjesto uspješno dodano

## Mjerno mjesto uspješno dodano

Za mjerno mjesto koje ste dodali već postoji registrovan korisnik/korisnici.

Ukoliko želite da drugim korisnicima ograničite pristup informacijama vezanim za ovo mjerno mjesto potrebno je da podnesete zahtjev za ukidanje prava praćenja informacija o Vašem mjernom mjestu.

Zahtjev se podnosi lično na šalterima poslovnih jedinica ili odjeljenja obračuna i naplate uz predočenje dokumenta kojim se dokazuje da ste stvarni vlasnik mjernog mjesta.

[Nazad na mjerna mjesta](#)

## Korak 4: Prijava na uslugu SMS stanje računa

4.1. Odabrati željeno mjerno mjesto za koje želite aktivirati uslugu *SMS stanje računa*, na način da kliknete na akciju *Detaljnije*.

### Moja mjerna mjesta

U dijelu Moja mjerna mjesta možete dodati jedno ili više mjernih mjesta za koja želite koristiti online usluge. Sve što je potrebno jeste da unesete Naziv, broj računa i broj mjernog mjesta.

#### Pregled mjernih mjesta

Naziv	Posljednje ažuriranje	Posljednje stanje	Akcije
Stan	15.10.2015.	-58,30 KM	<a href="#">? Detaljnije</a> <a href="#">x</a>

#### Dodavanje mjernog mjesta

Naziv  Broj računa/Referenca  Broj mjernog mjesta  [+ Dodaj](#)

## 4.2. Kliknuti na *E-usluge*

### Stan

Šifra: 40404-D-1062670  
Kupac:

Stanje računa na dan 15.10.2015. iznosi -58,30 KM

[? Pregled računa](#) [Kontakt informacije](#) [E-Usluge](#)

Datum	Vrsta	Broj računa	Iznos
15.10.2015.	Račun	40404-01062670-15105	59,37 KM
12.10.2015.	Uplata		99,94 KM

## 4.3. Dodati kontakt podatke

Stanje računa na dan 19.05.2017. iznosi 0,00 KM

[? Pregled računa](#) [Pregled potrošnje](#) [Kontakt informacije](#) [E-Usluge](#)

Naziv usluge	Kontakt
E-Račun	<a href="#">Dodaj kontakt</a>
SMS stanje računa	<a href="#">Dodaj kontakt</a>

**Dodaj kontakt podatke** ✕

Ime

Prezime

Telefon  
+387  npr. +387 33 123 456

Mobitel  
+387  npr. +387 6x 123 456

E-mail

Napomena: Unosom gore navedenih podataka dajete saglasnost JP Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo da iste može koristiti i obrađivati u svrhu unapređenja komunikacije sa kupcima električne energije za vrijeme trajanja snabdijevanja električnom energijom od JP Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo

#### 4.4. Aktivirati uslugu *SMS stanje računa*

Nakon što ste dodali kontakt podatke potrebno je kliknuti na akciju *Aktiviraj*, nakon čega ćete na mobitelu dobiti sms poruku o uspješnoj prijavi usluge.

[Pregled računa](#)
[Pregled potrošnje](#)
[Kontakt informacije](#)
E-Usluge

Naziv usluge	Kontakt	
E-Račun	@ xyz@mnr.com	<input type="button" value="✓ Aktiviraj"/>
SMS stanje računa	+387 61123456	<input type="button" value="✓ Aktiviraj"/>

#### Korak 5. Odjava usluge *SMS stanje računa*

Odjava usluge *SMS stanje računa* radi se klikom na akciju *Deaktiviraj*, nakon čega se dobije sms poruka o uspješnoj odjavi usluge.

[Pregled računa](#)
[Pregled potrošnje](#)
[Kontakt informacije](#)
E-Usluge

Naziv usluge	Kontakt	
E-Račun	@ mail@adresa.domena	<input type="button" value="✓ Aktiviraj"/>
SMS stanje računa	+387 61123456	<input type="button" value="✕ Deaktiviraj"/>