



## OBAVJEŠTENJE O NABAVCI

### 986-1-2-29-3-36/24

#### ODJELJAK I: UGOVORNI ORGAN

##### I 1. Podaci o ugovornom organu

Naziv	JAVNO PREDUZEĆE ELEKTROPRIVREDA BOSNE I HERCEGOVINE D.D. - SARAJEVO
IDB/JIB	4200225150005
Kontakt osoba/Služba za kontakt	Nidzara Ziga
Adresa	Vilsonovo šetalište 15
Poštanski broj	71000 Sarajevo (bhp)
Općina/Grad	Novo Sarajevo (Sarajevo)
Telefon	(033) 751-000
Faks	(033) 751-759
Elektronska pošta	e.ridzal@epbih.ba
Internet adresa	www.epbih.ba

##### I 3. Adresa za prijem ponuda/zahitjeva za učešće

Kao u Aneksu A – Adresa za prijem ponuda/zahitjeva za učešće

##### I 4. Adresa za dodatne informacije

Kao u Aneksu A – Adresa za prijem ponuda/zahitjeva za učešće

##### I 5. Vrsta ugovornog organa, nivo i glavna djelatnost

###### I 5.a. Vrsta

Sektorski ugovorni organ iz člana 5. ZJN

###### I 5.b. Nivo

Entitetski nivo, Federacija Bosne i Hercegovine

###### I 5.c. Djelatnost

Električna energija

**I 6. Zajednička nabavka**

Ne

**I 7. Nabavka u ime drugih ugovornog organa?**

Ne

**ODJELJAK II: PREDMET UGOVORA**

**II 1. Vrsta ugovora**

Usluge, Ostale usluge

**II 2. Podjela na lotove**

Ne

**II 2.d. Obrazloženje nedjeljenja postupka na lotove**

Nije primjenjivo

**II 3. Da li se namjerava zaključiti okvirni sporazum?**

Ne

**II 4. Opis**

**II 4.a. Naziv predmeta ugovora**

Nabavka usluga održavanja kontaktnog centra i CRM sistema za potrebe JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo

**II 4.b. Kratak opis predmeta ugovora**

Nabavka usluga održavanja kontaktnog centra i CRM sistema za potrebe JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo

**II 4.c. Jedinствeni rječnik javne nabavke (JRJN)**

	Glavni rječnik	
	Kod	Opis
Glavni predmet	72267000-4	Usluge održavanja i popravaka programske podrške

**II 5. Podaci o Sporazumu o javnoj nabavci**

**II 5.a. Da li je ugovor obuhvaćen Sporazumom o javnoj nabavci (GPA)?**

Ne

**II 6. Ukupna količina ili obim ugovora**

U skladu sa TD

II 6.a. Procijenjena ukupna vrijednost ugovora bez PDV-a u KM

80000,00

II 7. Mjesto isporuke roba ili izvršenja usluga ili izvođenja radova

PTZ Direkcija – Sarajevo, Vilsonovo šetalište 15

II 9. Trajanje ugovora ili rok izvršenja

kontinuirano 12 mjeseci - u skladu sa TD

### **ODJELJAK III: PRAVNE, EKONOMSKE I TEHNIČKE INFORMACIJE**

III 1. Da li se zahtijeva garancija za ponudu?

Ne

III 2. Da li se zahtijeva garancija za izvršenje ugovora?

Da.  
Detaljne informacije i zahtjevi dati u tenderskoj dokumentaciji.

III 3. Bitni uslovi finansiranja i plaćanja ili upućivanje na odgovarajuće propise

U skladu sa TD

III 4. Ograničenja za učešće

Obavezni uslovi za učešće iz člana 45. Zakona o javnim nabavkama, a dokazi definisani detaljno u tenderskoj dokumentaciji.

III 5. Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti

Da je ponuđač registrovan za obavljanje djelatnosti koja je predmet nabavke u skladu sa važećim propisima zemlje u kojoj je registrovan.

III 6. Ekonomska i finansijska sposobnost

Ne zahtijeva se

III 7. Tehnička ili profesionalna sposobnost

1. Da ponuđač ima uspješno realizovan najmanje jedan (1) ugovor u predhodne 3 (tri) godine, računajući od datuma objave TD na portalu javnih nabavki [www.ejn.gov.ba](http://www.ejn.gov.ba), minimalne vrijednosti jednog ugovora 50.000,00 KM (pedesethiljada konvertibilnih maraka) bez PDV-a, a čiji je karakter i kompleksnost istovjetan onome koji se odnosi na predloženi ugovor (održavanje kontaktnog centra i CRM sistema ili implementacija kontaktnog centra i CRM sistema.

2. Da ponuđač ima na raspolaganju zaposleno/angažovano stručno osposobljene zaposlenike za pružanje usluga održavanja opreme i softvera, a koji su predmet nabavke.

III 9. Rezervisan ugovor

Ne

### III 10. Posebni uslovi za ugovore o javnim uslugama

III 10.a. Izvršenje usluga ograničeno za određenu profesiju

Ne

III 10.b. Pravne osobe moraju naznačiti imena i stručnu kvalifikaciju osoba odgovornih za izvršenje usluga

Ne

## **ODJELJAK IV: POSTUPAK**

### IV 1. Vrsta postupka

Otvoreni postupak

### IV 2. Kriterij za dodjelu ugovora

Najniža cijena

### IV 3. Rok za preuzimanje tenderske dokumentacije

15.03.2024.

### IV 4. Provođenje postupka elektronskim putem?

Ne

### IV 5. Da li se namjerava koristiti e-aukcija?

Da

### IV 6. Da li je objavljeno prethodno informacijsko obavještenje?

Ne

### IV 7. Rok za prijem ponuda/zahtjeva za učešće

Datum i vrijeme

25.03.2024. 09:00

### IV 8. Rok za otvaranje ponuda

Adresa i mjesto

PTZ JP Elektroprivreda BiH, Vilsonovo šetalište br.15, sala br: 430/IV sprat

Datum i vrijeme

25.03.2024. 10:00

## **ODJELJAK V: DODATNE INFORMACIJE**

Cjelokupna komunikacija i razmjena informacija (korespondencije) između ugovornog organa i ponuđača/dobavljača treba se voditi u pisanoj formi koja se vrši kroz sistem „E-nabavke“ – portal [www.ejn.gov.ba](http://www.ejn.gov.ba), kako je definisano Zakonom o javnim nabavkama BiH i podzakonskim aktima.

## ANEKS A

### I 3. Adresa za prijem ponuda/zahitjeva za učešće

Kontakt osoba	Nidzara Ziga
Adresa	Vilsonovo šetalište 15
Poštanski broj	71000 Sarajevo (bhp)
Općina/Grad	Novo Sarajevo (Sarajevo)
Telefon	(033) 751-785
Faks	(033) 751-999
Elektronska pošta	n.ziga@epbih.ba
Internet adresa	www.epbih.ba