

**UGOVOR O SNABDIJEVANJU ELEKTRIČNOM ENERGIJOM
I KORIŠTENJU DISTRIBUTIVNE MREŽE
(kategorija Domaćinstvo)**

Broj: ST – _____ - _____ /YY
Šifra OJ iz SOEE *Redni broj ugovora*

zaključen između:

Javno preduzeće Elektroprivreda Bosne i Hercegovine d.d. – Sarajevo, Vilsonovo šetalište 15, Sarajevo, Podružnica “**Elektrodistribucija**”, _____, adresa: _____, koju zastupa _____, direktor (u daljem tekstu “**Snabdjevač**”),

i

Krajnji kupac: (u daljem tekstu “**Kupac**“)

adresa:

Osnovni podaci o Kupcu:

1. Identifikacioni broj Kupca:
2. Grupa potrošnje:
3. Šifra mjernog mjesta:
4. Adresa mjernog mjesta:
5. Adresa dostave računa ili e-mail adresa dostave računa :.....
6. Priključna snaga (kW):
7. Broj Elektroenergetske saglasnosti i datum izdavanja:.....

Član 1. (Predmet Ugovora)

- (1) Predmet ovog Ugovora je snabdijevanje električnom energijom i korištenje distributivne mreže prema utvrđenim uslovima korištenja distributivne mreže Operatora distributivnog sistema (u daljem tekstu: ODS), te definisanje odnosa, prava i obaveza između Snabdjevača i Kupca u vezi korištenja univerzalne usluge snabdijevanja električnom energijom.
- (2) Snabdjevač će sa ODS-om regulisati korištenje distributivne mreže za Kupca, u skladu sa Opštim uslovima za isporuku električne energije.
- (3) Sastavni dio ovog Ugovora su Uslovi korištenja distributivne mreže, koji su Prilog uz ovaj Ugovor.
- (4) Na sve što nije regulisano ovim Ugovorom primjenjivat će se odredbe sljedećih propisa i akata: Zakon o električnoj energiji (u daljem tekstu: „ZEE”), Zakon o obligacionim odnosima (u daljem tekstu: „ZOO“), Pravilnik o snabdijevanju kvalifikovanih kupaca električnom energijom i postupku promjene snabdjevača (u daljem tekstu: „Pravilnik o snabdijevanju“), Opšti uslovi za isporuku električne energije (u daljem tekstu: „Opšti uslovi“), Mrežna pravila, Odluka o tarifnim stavovima za korisnike distributivnog sistema JP Elektroprivreda BiH d.d.-Sarajevo, Odluka FERK-a kojom daje saglasnost na cijenu usluge javnog snabdijevanja za pružanje univerzalne usluge JP EP BiH d.d.-Sarajevo, Zakon o korištenju obnovljivih izvora energije i efikasne kogeneracije, Dozvola za rad – Licenca za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom I reda (u daljem tekstu „Licenca”) i akti koji u toku važenja ovog Ugovora na novi način urede pitanja regulisana navedenim propisima, odnosno aktima, kao i ostali zakonski i podzakonski akti koji tretiraju ovu materiju.

Član 2. (Snaga i količina električne energije i uslovi snabdijevanja)

- (1) Snabdjevač će isporučivati, a Kupac će preuzimati električnu energiju i snagu preko distributivne mreže isključivo za svoje potrebe i u skladu sa Uslovima korištenja distributivne mreže.
- (2) Snabdjevač i Kupac oslobađaju se preuzetih obaveza u pogledu isporuke odnosno preuzimanja električne energije u slučajevima obustave isporuke električne energije i ograničenja u isporuci električne energije, u skladu sa važećim Opštim uslovima.

Član 3. (Kvalitet snabdijevanja)

- (1) Za sigurnost, pouzdanost i kvalitet isporuke električne energije, u skladu sa važećim Opštim uslovima, odgovoran je nadležni ODS.
- (2) Snabdjevač se obavezuje uslugu snabdijevanja električnom energijom obavljati pouzdano i kvalitetno u skladu sa odredbama važećih Opštih uslova i zakonske regulative koja određuje uslove snabdijevanja koje mora ispuniti Snabdjevač električne energije.

Član 4.(Uslovi korištenja distributivne mreže)

- (1) Kupac je dužan koristiti priključak i distributivnu mrežu prema uslovima iz elektroenergetske saglasnosti i u skladu sa Opštim uslovima, odnosno u skladu sa Uslovima korištenja distributivne mreže.
- (2) Kupac ima pravo korištenja distributivne mreže na način regulisan ovim Ugovorom, Opštim uslovima i ostalim aktima koji regulišu korištenje distributivne mreže, i dužan je koristiti istu isključivo za vlastite potrebe.
- (3) Ugovorne strane saglasne su da će sve zahtjeve vezane za promjene u korištenju mreže, uređivati u dogovoru sa ODS-om, u skladu sa odredbama Opštih uslova i Mrežnih pravila.

Član 5. (Mjerenje električne energije)

- (1) Kupac preuzima isporučenu električnu energiju iz mreže na mjestu definisanom Elektroenergetskom saglasnošću.

- (2) Preuzeta električna energija se mjeri mjernim uređajima na obračunskom mjernom mjestu navedenom u ovom Ugovoru.

Član 6. (Obračunsko mjerno mjesto)

- (1) Obračunsko mjerno mjesto Kupca koje je sastavni dio priključka je opremljeno mjernim uređajima, u skladu sa važećim Pravilnikom o mjernom mjestu krajnjeg kupca i propisanim tehničkim uslovima datim u Elektroenergetskoj saglasnosti.
- (2) Ukoliko je ODS vlasnik priključka i mjernog mjesta ima obavezu održavanja priključka i mjernih uređaja u skladu sa Opštim uslovima.
- (3) Ukoliko je Kupac vlasnik priključka i mjernog mjesta, dužan je sa ODS-om zaključiti poseban ugovor o održavanju kojim će se urediti posebno obaveze Kupca da:
 - a) snosi troškove redovnog i investicionog održavanja vlastitog priključka,
 - b) snosi troškove održavanja i baždarenja mjernih uređaja,
 - c) pisanim zahtjevom zatražiti intervenciju za otklanjanje bilo kakvog kvara na priključku, te o vlastitom trošku snosi otklanjanje kvarova.
- (4) Ukoliko je Kupac vlasnik priključka i mjernog mjesta, isti može, posebnim ugovorom prenijeti ODS-u vlasništvo, u skladu sa Opštim uslovima.
- (5) Kupac je dužan, bez odlaganja, obavijestiti Snabdjevača o neispravnosti mjerne opreme. Snabdjevač obavještava ODS, koji je obavezan provjeriti ispravnost na mjernom mjestu i postupiti u skladu sa Opštim uslovima.
- (6) Kupac je dužan, u svako vrijeme, omogućiti ovlaštenim osobama ODS-a nesmetan pristup obračunskom mjernom mjestu i mjernim uređajima radi održavanja i očitavanja, kao i radi obustave isporuke električne energije - isključenja.

Član 7. (Očitavanje mjernih uređaja)

- (1) ODS je obavezan vršiti ispravno i redovno očitavanje mjernih uređaja Kupca u pravilu mjesečno prema rasporedu očitavanja. Po potrebi, očitavanje može biti i češće, a obavezno je prilikom zamjene brojila, privremenog isključenja sa mreže, promjene snabdjevača, promjene cijene usluge javnog snabdjevača i drugih elemenata koji utiču na obračun i po zahtjevu Snabdjevača, a u skladu sa aktom kojim se regulišu odnosi između Snabdjevača i ODS-a, što se smatra standardnom uslugom očitavanja.
- (2) Kupac može tražiti vanredno očitavanje mjernih uređaja, i dužan je platiti uslugu očitavanja kao nestandardnu mjernu uslugu.
- (3) Kupac nije dužan platiti uslugu vanrednog očitavanja ukoliko je vanredno očitavanje posljedica opravdanog prigovora Kupca.
- (4) Kupac može naručiti nestandardne mjerne usluge, koje će pružiti ODS, a fakturisati Snabdjevač prema cjenovniku nestandardnih usluga.

Član 8. (Način obračuna)

- (1) Snabdjevač vrši obračun električne energije i naknade za korištenje distributivne mreže Kupcu po obračunskim elementima na osnovu očitanih mjernih podataka i na osnovu tarifnih stavova i vremena primjene tarifnih stavova iz Odluke o tarifnim stavovima za korisnike distributivnog sistema JP Elektroprivreda BiH d.d.-Sarajevo i Odluke kojom FERK daje saglasnost na cijenu usluge javnog snabdijevanja za pružanje univerzalne usluge JP EP BiH d.d.-Sarajevo.
- (2) Strane su saglasne da izuzetno, u slučaju nedostupnosti i nemogućnosti očitavanja mjernih uređaja, Snabdjevač može prihvatiti očitavanje izvršeno od strane Kupca za najviše tri obračunska perioda uzastopno.
- (3) Kupac preuzima obavezu plaćanja pripadajućeg dijela troškova zajedničke potrošnje ako sa više krajnjih kupaca ostvaruje zajedničku potrošnju.
- (4) U slučaju da dođe do promjene tarifnih stavova za korisnike distributivnog sistema JP Elektroprivreda BiH d.d.- Sarajevo ili promjene cijene usluge javnog snabdijevanja za pružanje univerzalne usluge na koju saglasnost daje FERK, Snabdjevač i Kupac su saglasni da se primjenjuju novi tarifni stavovi od dana stupanja na snagu istih, a što u istom obimu mijenja ukupne tarifne stavove.
- (5) Snabdjevač će iskazati obračun sa jasnom strukturom, uključujući cijenu korištenja distributivne mreže, posebnu stavku iznosa naknade za obnovljive izvore, porez na dodatnu vrijednost i druge primjenjive naknade u skladu sa ovim Ugovorom i važećim propisima, a koje će na računu biti iskazane odvojeno.

Član 9. (Dostava računa i plaćanje)

- (1) Snabdjevač dostavlja račun Kupcu na osnovu obračuna izvršenog po odredbama ovog Ugovora, u roku od 5 (pet) dana od dana očitavanja.
- (2) Kupcu se račun dostavlja, na adresu dostave računa navedenu u ovom Ugovoru ili putem elektronske pošte (ukoliko se kupac izjasni), na e-mail adresu dostave računa navedenu u ovom Ugovoru ili posebnoj Izjavi. Ukoliko se u toku trajanja ovog Ugovora Kupac tako opredijeli (pisanim putem), može izvršiti promjenu načina dostave računa ili promjenu adrese ili e-mail adrese dostave računa.
- (3) Ako Kupac ne zaprimi račun za obračunski period u ugovorenom roku, dužan je o tome obavijestiti Snabdjevača, a Snabdjevač će izdati Kupcu kopiju računa bez posebne naknade.
- (4) Rok plaćanja ispostavljenog računa je 15 (petnaest) dana od datuma očitavanja mjernog uređaja.
- (5) Ukoliko se Kupac opredijeli za dostavu računa putem elektronske pošte, rok plaćanja ispostavljenog računa je 30 dana od datuma očitavanja, za račune ispostavljene u periodu od dana izjašnjenja Kupca da želi dostavu računa putem elektronske pošte do prestanka korištenja usluge dostave računa putem elektronske pošte.
- (6) Ako Kupac ne plati novčanu obavezu obračunskog perioda u roku dospijeca, Snabdjevač će obračunati zakonsku zateznu kamatu koju iskazuje po izvršenoj uplati na prvom slijedećem računu za električnu energiju.

Član 10. (Promjena podataka)

- (1) Kupac je obavezan da pisanim putem obavijesti Snabdjevača o izmjenama odgovarajućih podataka kao što je ime, adresa, privremena odjava potrošnje i slične izmjene podataka u toku ugovornog perioda koji utiču na obračun i dostavu računa.
- (2) Kupac je davanjem kontaktnih podataka iz ovog Ugovora saglasan sa prikupljanjem i obradom ovih podataka od strane Snabdjevača, u svrhu adekvatnog informisanja Kupca od strane Snabdjevača i unapređenja komunikacije između Kupca i Snabdjevača.

Član 11. (Prigovor na račun)

- (1) Kupac može podnijeti Snabdjevaču pisani prigovor u roku od 15 (petnaest) dana od datuma očitavanja u kojem djelimično ili u cijelosti osporava račun. Prigovor Kupca ne odgađa plaćanje neosporenog dijela računa.
- (2) Ukoliko Kupac koristi uslugu dostave računa putem elektronske pošte, Kupac može podnijeti Snabdjevaču pisani prigovor na račun dostavljen putem elektronske pošte, u roku od 30 (trideset) dana od datuma očitavanja u kojem djelimično ili u cijelosti osporava račun. Prigovor Kupca ne odgađa plaćanje neosporenog dijela računa.
- (3) Snabdjevač je dužan odgovoriti Kupcu na prigovor u roku od 8 (osam) dana od dana prijema prigovora. Ako je prigovor opravdan, Snabdjevač će izdati novi račun s novim rokom dospijeca. U slučaju neprihvatanja prigovora, Kupac je dužan platiti prvobitno ispostavljeni račun u punom iznosu.

Član 12. (Ograničenje i obustava isporuke električne energije)

- (1) Kupcu može biti ograničena ili obustavljena isporuke električne energije u slučajevima, pod uslovima i na način utvrđen Opštim uslovima.
- (2) Ako Kupac ne izvršava obaveze u skladu s Opštim uslovima i odredbama ovog Ugovora, Kupcu može biti izvršena obustava isporuke električne energije nakon isteka roka za otklanjanje nepravilnosti odnosno nedostataka.
- (3) Ukoliko Kupac ne otkloni nedostatke, Snabdjevač će Kupcu, najmanje 8 (osam) dana prije obustave, dostaviti obavještenje o isključenju u pisanoj formi.

Član 13. (Ograničenje isključenja)

- (1) Obustavljanje isporuke električnom energijom se neće izvršiti na objektu unutar kojeg se koristi elektromedicinska oprema neophodna za održavanje ljudskog života, a za čiji rad je neophodno napajanje iz distributivne mreže.
- (2) Kupac je obavezan dostaviti Snabdjevaču dokaz o korištenju elektromedicinske opreme navedene u stavu 1) ovog člana.

Član 14. (Naknada štete)

- (1) Odgovornost za učinjenu štetu, način rješavanja i visinu naknade štete, ugovorne strane će utvrđivati u skladu sa Opštim uslovima i odredbama ZOO.
- (2) Visina naknade štete biće utvrđena sporazumno na osnovu tržišnog pristupa ili na osnovu vještačenja od strane neovisnog vještaka prihvatljivog za obje strane.
- (3) Ako strane ne postignu konsenzus o odgovornosti za učinjenu štetu i visini štete svaka strana ima pravo da pokrene sudski spor.

Član 15. (Način razrješavanja sporova)

- (1) Ugovorne strane su saglasne da će eventualne sporove rješavati sporazumno.
- (2) U slučaju da ugovorne strane ne mogu riješiti spor dogovorom, iste mogu podnijeti zahtjev za rješavanje spora FERK-u, u skladu sa Opštim uslovima.
- (3) Za sporove koji se ne mogu riješiti u skladu sa stavom 1) i stavom 2) ovog člana, ugovorne strane su saglasne da je nadležan mjesno nadležan sud.

Član 16. (Primjena propisa)

- (1) U slučaju izmjena i dopuna važećih propisa i akata ili donošenja novih, a koji utiču na odredbe ovog Ugovora, primjenjivat će se važeći propisi i akti bez zaključenja novog ugovora ili aneksa ovog Ugovora.
- (2) Snabdjevač će informacije o izmjenama cijena i Priloga ovog Ugovora objavljivati na web stranici u ovlaštenim kancelarijama za odnose sa krajnjim kupcima.

Član 17. (Izuzeci od obaveze isporuke)

Snabdjevač se oslobađa obaveza u pogledu snabdijevanja električnom energijom u periodu trajanja kvara u sistemu, više sile ili radova na mreži, kao i ostalih okolnosti na koje nije mogao uticati.

Član 18. (Ustupanje Ugovora)

- (1) Kupac može zatražiti da se ovaj Ugovor, na određeno vrijeme ustupi drugom kupcu, pod uslovom izmirenja svih novčanih obaveza nastalih do dana podnošenja zahtjeva za privremeno ustupanje Ugovora, a Snabdjevač može na takvo ustupanje dati pristanak u skladu sa zakonom i odredbama važećih Opštih uslova.
- (2) Kupac koji ustupa ugovor obavezan je dostaviti ovjerenu izjavu o solidarnom izmirenju duga na propisanom obrascu Snabdjevača.

Član 19. (Promjena snabdjevača)

Kupac može promijeniti snabdjevača električnom energijom, u roku i na način propisan Pravilnikom o snabdijevanju, uz obavezu izmirenja svih obaveza nastalih do datuma promjene snabdjevača.

Član 20. (Povjerljivost i ovlaštenja)

- (1) Ugovorne strane neće otkriti trećoj strani detalje ovog Ugovora, osim ako ne postoji pisana saglasnost druge strane. Zabrana dostave podataka se ne primjenjuje na tijela i institucije ovlaštene u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima.
- (2) Kupac je saglasan da Snabdjevač može koristiti podatke vezane za ugovorni odnos u svrhu ispunjavanja ugovornih obaveza, a u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka.
- (3) Kupac je saglasan da Snabdjevač može vršiti razmjenu informacija i podataka sa ODS-om, a koji se odnose na mjerna mjesta Kupca, koja su predmet ovog Ugovora.

Član 21. (Prestanak Ugovora)

Ugovor prestaje u slučaju:

1. smrti Kupca, odnosno prestanka pravnog lica u svojstvu Kupca,
2. sporazuma između ugovornih strana,
3. raskida ugovora,
4. promjene vlasništva nad objektom Kupca,
5. isteka roka važenja elektroenergetske saglasnosti,
6. isključenje objekta Kupca sa mreže u roku dužem od pet godina,
7. otkaza ugovora i
8. nastupanja okolnosti za prestanak ugovora propisanih zakonom.

Član 22. (Trajanje i raskid Ugovora)

- (1) Ovaj Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja, a zaključuje se na neodređeno vrijeme. Svaka ugovorna strana može na pisani zahtjev raskinuti ovaj Ugovor uz otkazni rok od 30 (trideset) dana pod uslovom da izmiri sve neizmirene obaveze prema drugoj strani do dana raskida ugovora.
- (2) U slučaju raskida ugovora zbog promjene snabdjevača za kupca koji u momentu raskida ugovora ima rok plaćanja 15 dana otkazni rok je 21 dan (dvadeset jedan) dan pod uslovom da izmiri svoje dospjele obaveze prema drugoj ugovorenoj strani.
- (3) U slučaju raskida ugovora zbog promjene snabdjevača za kupca koji u momentu raskida ugovora ima rok plaćanja 30 dana otkazni rok je 30 (trideset) dan pod uslovom da izmiri svoje dospjele obaveze prema drugoj ugovorenoj strani.
- (4) U slučaju da Kupac podnese zahtjev za raskid Ugovora zbog promjene snabdjevača, Snabdjevač će osporiti promjenu snabdjevača ako kupac ima dospjele neizmirene obaveze.
- (5) Ugovorna strana koja pokreće postupak raskida ugovora zbog neispunjenja obaveza druge strane, obavezuje se, prije podnošenja pisane obavijesti o raskidu ugovora, dostaviti pisanu opomenu drugoj strani o neizvršavanju obaveza sa dodatnim rokom za ispunjenje obaveza, koji ne može biti duži od 30 dana.
- (6) U slučaju ako Kupac u dodatnom roku za ispunjenje obaveza ne otkloni razloge zbog kojih mu je obustavljena ili naložena obustava snabdjevanja električnom energijom, ovaj Ugovor će biti raskinut na osnovu pisanog zahtjeva Snabdjevača.
- (7) Ugovor može prestati važiti u slučaju nastupa drugih okolnosti za prestanak ugovora prema odredbama zakona i Opštih uslova.

Član 23. (Broj primjeraka)

Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primjerak

ZA SNABDJEVAČA

KUPAC

Datum:

Broj LK:

Datum rođenja:

Općina rođenja:

Datum potpisivanja: